

INHALT

Prolog	7
Kapitel 1: Der Blick in den Abgrund - Wie schlimm ist es wirklich?	9
Katastrophenprojekte: Wie es werden sollte und wie es ist.	11
Das Übel bei der Wurzel packen.	13
Die Rettung: Augen auf!.	22
Kapitel 2: Aufbruchsfieber - Die Mutter allen Scheiterns	29
Das Hey-Joe-Prinzip: Arbeiten auf Zuruf	31
Den zweiten Anlauf wagen	33
Gefährlich: Unklarheiten mit fataler Wirkung	34
Notwendig: Fragekultur ohne Angst.	41
Achtung, Projekte im Blindflug	44
Wenn das Eckige ins Runde soll	47
Wo sind die Notausgänge?	49
Kapitel 3: Im Basislager - Wen Sie wirklich brauchen, wenn es steil wird	53
Team ohne Undercover-Hierarchie	56
Der blinde Fleck des Projektleiters	60
Von Ersatzspielern und einsamen Helden	65
Einmal Marketingchef, immer Marketingchef	67
Teamzusammensetzung mal anders	70
Kapitel 4: Der Equipment-Check - Was Sicherheit gibt.	75
Echtes Commitment statt „Ja, aber ...“	79
Von Botschaften, die richtig ankommen	82
Das Projektgedächtnis: Wie war das noch mal?	90
Pufferzonen für mehr Spielraum.	94
Kapitel 5: Der Team-Check - Von Hitzköpfen und Quertreibern.	97
Das gestörte Miteinander	98
Die eigenen Versäumnisse erkennen	105

Entschuldigen, aber richtig	108
Konflikte, die nicht ins Projekt gehören	110
Gute Fehlerkultur durch Energiewandel	111
Lassen Sie es krachen	113
Das Leben jenseits des Projekts	116

Kapitel 6: In der Steilwand - Nur der Flexible kommt durch

Wenn es immer so leicht wäre	119
Die Projektplanung dient dem Projekt	123
Achtung, fehlgeleitete Planung	126
Mona Lisa und die Schönheit der Pläne	135
Houston, wir haben ein Problem.	137
Mit kühlem Kopf	139

Kapitel 7: Steinschlag! - Unvorhergesehenes: massiv und plötzlich

Projektstücken mit mentaler Kraft entschärfen	143
Falle 1: Vom Unterbewusstsein geführt	146
Falle 2: Als Einzelkämpfer unterwegs	149
Falle 3: Getrieben sein, statt gestaltend einzugreifen.	154
Bergsteiger sein, mit der richtigen Haltung	159

Kapitel 8: Der Gipfel-Flow - Wie es ist, wenn alles läuft

Vorsicht, falsche Sicherheit	161
Die Schwarze-Peter-Kette in der Kommunikation	164
Zu früh dran: „Eigentlich sind wir schon fertig“	176

Kapitel 9: Bergsteiger sein - Alte Fehler vermeiden

Nie wieder bei null starten	181
Gut dokumentiert ist halb gewonnen	183
Einen echten Schlusstrich ziehen	184
„Ach ja, danke auch noch ...“	186
Erfahrungsgewinn: Lessons Learned.	189
Der Bergsteiger in Ihnen.	190
Jeder Tag ist voll von Projekten	193
Jeder Tag ist voll von Projekten	198

Epilog 203