

**Verliebt im Büro** Der Arbeitsplatz ist auch eine Partnerbörse. Doch wann weicht man die Kollegen in die neue Beziehung ein? Wie viel Privatleben ist im Job erlaubt? Seite 65

**Online** Die Ausbildung an der Altenpflegeschule Hamburg-Alstertal [Abendblatt.de/karriere-altenpfleger](http://abendblatt.de/karriere-altenpfleger)

# Das Glück, gebraucht zu werden

Wer sich zum **Gesundheits- und Pflegeassistenten** ausbilden oder umschulen lässt, braucht Kraft, gute Nerven und Menschlichkeit

YVONNE SCHELLER

Wunderbar, doch manchmal auch bedrückend – so erlebt Anja Lehsten ihre Arbeit. Die 23-Jährige lässt sich zur Gesundheits- und Pflegeassistentin ausbilden. Und erfährt dabei hautnah auch die schwierigen Seiten des Jobs – etwa in der Wohngemeinschaft für Demenz-Patienten, in der sie jüngst einen ihrer Praxiseinsätze hatte. „Obwohl die Patienten uns Pflegekräfte Tag für Tag sehen, lernen sie uns aufgrund ihrer Krankheit quasi jedes Mal aufs Neue kennen“, sagt Lehsten. Treten die Helfer zu laut oder vertraulich auf, verwirre oder verschrecke das die demenzten Menschen. Doch schon am nächsten Tag kann die Begegnung mit demselben Patienten ganz anders und sogar für die Pflegerin beglückend sein: „Wenn dann ein Patient einen klaren Moment hat und uns wiedererkennt – das ist wunderbar“, sagt sie.

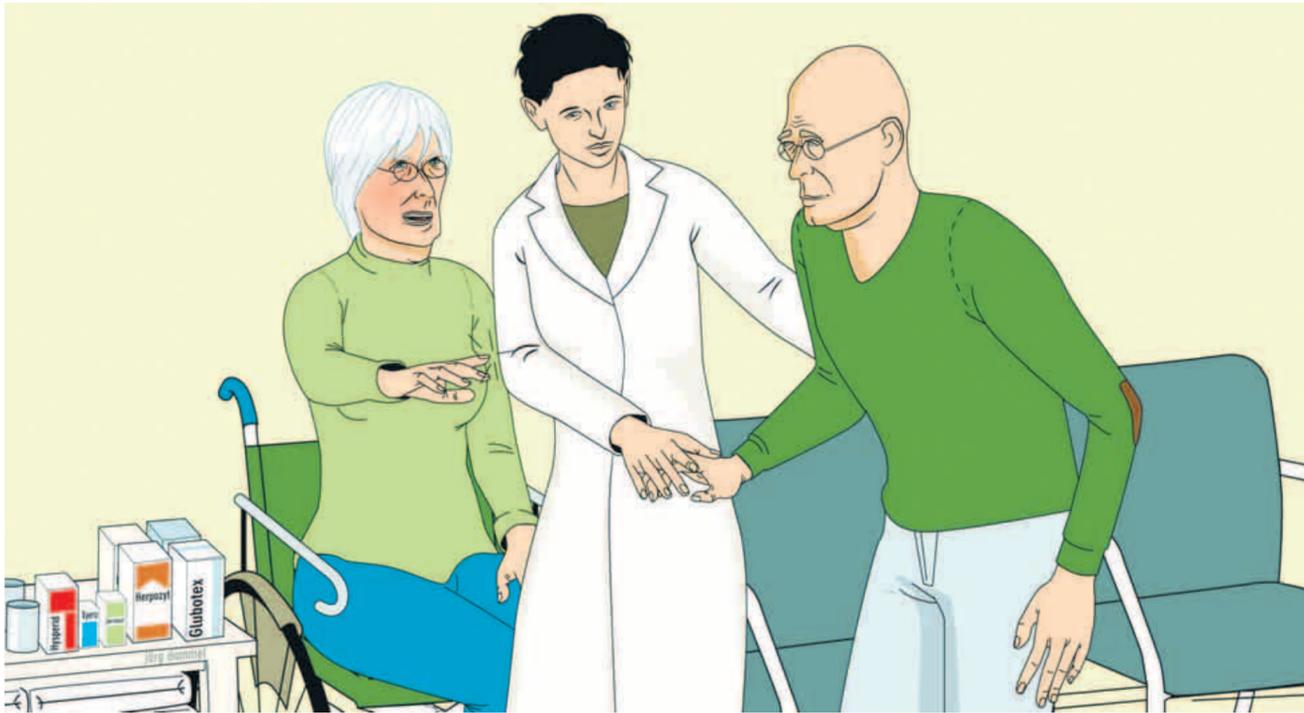
Dass sie anderen helfen und für sie da sein will, war Anja Lehsten schon früh klar. Nach ihrem Hauptschulabschluss entschied sie sich für ein Soziales Jahr in geriatrischen Einrichtungen, die sich um kranke, alternde Menschen kümmern. „Dabei habe ich festgestellt, dass ich gern mit alten Menschen umgehe und auch keine Berührungsängste habe, wenn es um Aspekte wie Inkontinenz geht“, sagt sie.

Dennoch begann sie im Anschluss erst einmal eine Ausbildung zur Sozialpädagogischen Assistentin, deren Aufgabe die elternergänzende oder elternersetzende Pflege und Betreuung von Kindern ist. Als sie ein Kind bekam, brach sie die Ausbildung ab. Heute ist ihre Tochter drei Jahre alt und Lehsten nach Ende ihrer Elternzeit auf ihren ursprünglichen Weg zurückgekehrt: Sie wird Staatlich anerkannte Gesundheits- und Pflegeassistentin (GPA).

## Nach jeder Theorie-Phase starten die Schüler gleich wieder in die Praxis

Die 16-monatige Ausbildung, die Lehsten beim Weiterbildungsanbieter „date up“ absolviert, zeichnet sich durch einen Wechsel aus Theorie und mehrwöchigen Praxiseinsätzen aus. Die Kursinhalte richten sich nach dem Bildungsplan der Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz und dem Hamburger Institut für Berufliche Bildung. „Am Anfang stehen sieben Wochen Theorie als Basis“, erklärt „date up“-Projektkoordinatorin Kerstin Vödisch. „Dabei geht es um Themen wie Anatomie, Krankheitsprophylaxe, Hauswirtschaft oder Hygiene.“

Bei ihrem jüngsten Praxiseinsatz begleitete Anja Lehsten einen examinierten Pfleger in der ambulanten und häuslichen Pflege. Die Aufgaben erstreckten sich auf Hilfe bei Körperpfle-



ge, das An- und Auskleiden über kleine Einkäufe bis hin zum Verabreichen von Medikamenten. „Wobei das Stellen von Medikamenten von den examinierten Kollegen übernommen wird“, betont Lehsten. „Das dürfen wir nicht und ist auch nicht Teil unserer Ausbildung.“ Während examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger eigenverantwortlich kranke und pflegebedürftige Menschen betreuen und versorgen, sind die GPAs unterstützend tätig.

„Es ist möglich, auf Menschen in einem sehr schlechten gesundheitlichen Zustand zu treffen oder Verwahrlosung zu erleben“, sagt Lehsten. „Auch strenge Gerüche kommen vor, und es ist nicht selbstverständlich, dass Patienten mit Dankbarkeit reagieren, auch Aggressionen sind möglich.“ Und natürlich müsse man im Umgang mit älteren Bewohnern oder Patienten auch den Tod der Betreuten ertragen können.

Gerade deshalb brauche es qualifizierter Kräfte in der Altenpflege, sagt Daniel Junker, Teamleiter der Jobvermittlung in der Agentur für Arbeit Hamburg. „Die Konfrontation mit dem Tod liegt nicht jedem.“ Abzuklären, ob die nötige psychische wie physische Stärke für einen Pflegeberuf besteht, gehört zu den Aufgaben der Arbeitsvermittler. Sie entscheiden, ob die Kosten

für die Umschulung etwa per Bildungsgutschein übernommen werden. „Voraussetzung ist vor allem, dass überhaupt eine Notwendigkeit zur Qualifizierung besteht. Etwa wenn kein qualifizierender Berufsabschluss vorhanden ist oder der gelernte Beruf nicht mehr ausgeübt werden kann“, erklärt Junker.

Wo die Ausbildung absolviert wird, entscheiden die Teilnehmer selbst. Für die Kostenübernahme, muss das Bildungsinstitut allerdings von der Arbeitsagentur zertifiziert sein.

## Voraussetzung: Volljährigkeit und ein Haupt- oder Realschulabschluss

Und was müssen potenzielle Teilnehmer für Ausbildung oder Umschulung zur GPA mitbringen? „Ein Mindestalter von 18 Jahren, ausreichend Deutschkenntnisse und mindestens den Haupt-, gern den Realschulabschluss“, sagt Claudia Conze, Leiterin Berufliche Bildung bei WBS Training. „Wobei wir Ausnahmen machen, wenn der Teilnehmer eine gewisse Qualifizierung im Pflegebereich vorweisen kann.“

Darüber hinaus wünscht sich Conze „Geduld, Engagement, Mitgefühl und ein besonderes Interesse an der Arbeit mit Menschen sowie deren Angehörigen“. Aber auch ein hohes Maß an Teamfähigkeit sei wichtig. Letzteres ist

für viele Umschüler nichts Neues. Sie kommen aus den unterschiedlichsten Berufsumfeldern wie Büros, Gastronomie oder dem Verkauf, und Teamfähigkeit gilt inzwischen in zahlreichen Branchen als Schlüsselqualifikation.

Ob potenzielle Teilnehmer die nötigen Voraussetzungen mitbringen, versuchen Conze und ihre Kollegen bei der Anmeldung in einem Beratungsge-

spräch zu klären. „Denn das berufliche Umfeld ist sicher nicht ganz einfach“, betont sie. „Die zum Teil harte körperliche Arbeit wird nach wie vor nicht gut bezahlt, und auch das gesellschaftliche Image lässt zu wünschen übrig.“ Das Einstiegsgehalt für Pflegeassistenten liegt laut Tarif bei rund 1700 Euro brutto, mit drei Berufsjahren kommen sie auf knapp 2000 Euro.

## Dilemma: Mangel an Mitarbeitern in unbeliebten Jobs

Im Jahr 2020 werden in Deutschland mehr als 174 000 Krankenschwestern, -pfleger und Hilfspflegerkräfte fehlen. Im Jahr 2030 sollen es sogar 480 000 sein. Dies ist das Ergebnis der Studie „Fachkräftemangel in Gesundheitswesen“. Sie wurde im Oktober 2010 von Price-waterhouseCoopers (PwC) in Zusammenarbeit mit dem Darmstädter Forschungsinstitut WifOR erstellt.

Um einen **Pflegenotstand abzuwenden**, müsse auf ausländische Fachkräfte zurückgegriffen und die Beschäftigung im Gesundheitswesen attraktiver werden, heißt es in der Studie.

An **Attraktivität** scheint es in der Tat zu mangeln. Schüler zumindest zeigen nur geringes Interesse an Pflegeberufen. 1,9 Prozent der Jungen und 10,4 Prozent der Mädchen aus

allgemeinbildenden Schulen können sich die Ausbildung in einem Pflegeberuf vorstellen, hat die Studie „Imagekampagne für Pflegeberufe“ des Instituts für Public Health und Pflegeforschung der Uni Bremen ergeben.

**Dagegen würden 94,4 Prozent** der im Zuge der Studie befragten Auszubildenden den Pflegeberuf erneut wählen. (ysch)



Jetzt bestellen unter [www.abendblatt.de/shop](http://www.abendblatt.de/shop)

ANZEIGE

## KOMPASS



## Keine Angst vor großen Aufgaben

EIN KOMMENTAR VON JON CHRISTOPH BERNDT

Wer im Berufsleben plötzlich ziemlich weit oben ran soll, hat genau zwei Möglichkeiten: tun oder lassen. Nur zögern ist doof. Und die Zeit für diese eine Gelegenheit im Leben, für die kraftvolle Entscheidung, kann ganz schnell reif sein. Die da oben fragen nur ein einziges Mal. Wer dann rumeiert, ist ganz schnell raus. Killerfrage an die grauen Anzüge: „Glauben Sie wirklich, ich kann das?“ Killerantwort: „Wo Sie das jetzt sagen ... Wir haben da noch einen anderen exquisiten Kandidaten.“ Ruck, zuck wedeln die Herrschaften einen weg und machen die zweite Wahl zu ihrer ersten.

Zur Vorbereitung auf eine solche existenzielle Situation ist Catherine von Fürstenberg-Dussmann eine gute Vorausgeherin. Ihr Werdegang ist ziemlich gewöhnlich – Schauspiel, Literatur, Dekorationsgeschäft und solche Sachen. Den zweiten Nachnamen hat sie von Peter Dussmann, der sie erst zur Frau nahm und dann den gleichnamigen Dienstleistungskonzern so richtig groß machte.

Sobeein machte sich Frau Fürstenberg-Dussmann fröhlich und unerschrocken ans Werk da ganz oben, nachdem sie „30 Jahre im Schatten meines Mannes“ stand. Der ist inzwischen zu krank, und der Vorstandschef wurde gerade entlassen. Sie ist jetzt die Kutscherin und bestimmt, wohin die Pferde traben: „Laufen müssen sie alleine. Ich Sorge dafür, dass keiner beißt.“ Außerdem will sie Betriebskindergärten bauen und darauf achten, dass Frauen nicht erst dann in Spitzenpositionen kommen, wenn die Männer alt und krank sind.

Die weiß, was sie will. Und: Das kann jeder. Man sollte nur gut vorbereitet sein auf den Tag der Tage und dann – Brust raus, Kinn hoch, Stimme laut! – entweder entschlossen Nein sagen (jawohl, auch das darf man, wenn es von Herzen kommt) oder entschlossen Ja. Dann weist die Weiße in die richtige Richtung. Und es gibt keine Gelegenheit, sich zu grämen bis ans Berufslebensende über die eine versaute Chance. Also: Kraftvolle Entscheidungen tun Not, auch bei weniger schwerwiegenden Anlässen. Auf geht's!

Jon Christoph Berndt ist Markenexperte, Management-Trainer und Keynote-Speaker. Im Internet unter [www.human-branding.de](http://www.human-branding.de)

## BUCH DER WOCHE

# Horizontalerweiterung für Manager

MARK HÜBNER-WEINHOLD

Inhalt: ●●●●●

Sind Manager nur betriebswirtschaftliche Prozessoptimierer und Zahlenjongleure? Nein, meint Cyrus Achouri. Der Nürtinger Professor für Personalmanagement begreift Manager als Architekten kollektiver Intelligenz. Sein neues Buch präsentiert daher systemische Führung als einen effizienten, der Natur lebender Systeme entsprechenden Ansatz. Es spannt einen interdisziplinären Bogen über Evolutionsbiologie, Physik, Chaosforschung, Erkenntnistheorie, Philosophie, Kognitionswissenschaften, Entwicklungspsychologie, Coaching, kulturelle Evolution bis hin zur aktuellen Führungslehre. Anstatt nur Managementtechniken zu behaupten, werden diese auf aktuelle (natur)wissenschaftliche Ergebnisse zurückgeführt. Der Leser erhält so ein modernes und umfassendes Verständnis systemischer Führung.

**Präsentation:** ●●●●● Der interdisziplinäre Ansatz hat es in sich: Dieses Buch ist keine luftige Lektüre für mal eben zwischendurch, sondern erfordert konzentriertes Lesen. Nach einer Einführung in die Systemtheorie unternimmt Achouri in zehn Kapiteln seine Rallye durch die verschiedenen wissenschaftlichen Felder und fasst die wesentlichen Erkenntnisse jeweils am Kapitelende zusammen.

**Praxiswert:** ●●●●●

Für Praktiker, die schnelles und handfestes Führungs-Know-how suchen, ist dieses Buch nicht geeignet. Cyrus Achouris abschließender 30-Punkte-Plan systemischer Führung ist mehr als Denkanstoß zu werten denn als eine pragmatische Checkliste. Wer aber wirklich erfolgreich im Arbeitsalltag führen will, der erweitert mit diesem Buch seinen kreativen Horizont doch beträchtlich.

**Verlosung:** Vom Buch der Woche verlost das Abendblatt fünf Exemplare. Und so sind Sie dabei: Wählen Sie unsere **Gewinnhotline (01378) 40 34 67** (50 Cent pro Anruf aus dem Festnetz) und geben Sie das Stichwort „Führung“ an. Oder schreiben Sie eine Postkarte an: Hamburger Abendblatt, Beruf & Erfolg, Stichwort „Führung“, 20644 Hamburg. Teilnahmeschluss ist der 10. Mai (Anruf und Poststempel). Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



„Wenn Sie wollen, nennen Sie es Führung“ von Cyrus Achouri. Gabal Verlag, 309 Seiten, 29,90 Euro

# Was macht eigentlich ...

... eine **Fachkrankenpflegerin OP?** Sie ist die dritte Hand des Chirurgen – und beruhigt Patienten

BIRGA BERNDSEN

„Scherer. Tupfer.“ So kennt man schon seit der Schwarzwaldklinik die Anweisungen eines Chirurgen an die Krankenschwester. Die Realität ist komplizierter. „Eine Fachkrankenpflegerin OP muss dem Chirurgen das Richtige reichen, bevor er etwas sagt“, sagt Karin Ruano Perello, Fachkrankenpflegerin OP in der Asklepios Klinik Wandsbek. „Sie ist sozusagen seine dritte Hand, der er blind vertrauen kann.“

Dafür muss sie die unterschiedlichsten OP-Instrumente kennen: solche für das Nähen mit haarfeinen Fäden ebenso wie die groben, knochentrennenden Werkzeuge. Vor einem Eingriff bereitet die Krankenschwester alle erforderlichen Instrumentarien und Materialien übersichtlich im OP-Saal vor und prüft die Geräte.

Vor dem Eingriff ist sie für den Patienten da: „Ich bemühe mich, Ruhe und Zuversicht zu vermitteln. Oft halte ich noch einmal fest die Hand.“ Dann sorgt Karin Ruano Perello dafür, dass der Patient dem operativen Eingriff gemäß und körperchonend liegt. Sie kann Gipse, Verbände und Blutsperrungen anlegen. Sie führt die chirurgische Dokumentation fort und geht mit Präparaten für die Bakteriologie, Pathologie und Histologie um.

Für diese verantwortungsvollen Aufgaben ist eine umfassende, zwei- bis vierjährige Fachweiterbildung nötig.

Voraussetzungen und Inhalte sind länderspezifisch geregelt. Im Bildungszentrum für Gesundheitsberufe der Asklepios Klinik Nord (BZG) gelten als Zugangsvoraussetzungen eine abgeschlossene Berufsausbildung als Krankenschwester oder -schwester sowie Berufserfahrung mit mindestens sechsmonatiger Tätigkeit im operativen Dienst.

Die Berufspraktika umfassen 1580 Stunden. 720 Theoriestunden werden an insgesamt 90 Tagen absolviert. Der Auszubildende lernt unterschiedlichste Operationsabläufe verschiedener Fachdisziplinen kennen – von Eingriffen im Bauchraum über Implantate im orthopädischen Bereich bis zu Maßnahmen an Herz und Gefäßen. Unabhängig vom dem künftigen Arbeitsplatz stehen

Mund-Kiefer-Gesichts-Chirurgie, Kinderchirurgie und Gynäkologie ebenso auf dem Stundenplan wie Neurochirurgie und Ophthalmologie, die Augenheilkunde.

Außer Lerneifer und schneller Auffassungsgabe sind weitere Fähigkeiten gefragt: „Organisationstalent, Teamkompetenz, Belastbarkeit und schnelle Reaktionsfähigkeit“, fasst Christel Conzen, Referentin für Fort- und Weiterbildung beim deutschen Berufsverband für Pflegeberufe (DBfK), zusammen. Der Fachkrankenpfleger OP muss für Bereitschafts- und Schichtdienste zur Verfügung stehen und immer einen kühlen Kopf bewahren. Nach Erfahrungen Michael Stocks, Gewerkschaftssekretär für den Bereich Krankenhäuser bei Verdi, ist die Berufsgruppe sehr gefragt: „Offene Stellen für Fachkrankenpfleger OP werden bundesweit ausgeschrieben und die Mitarbeiter anderer Einrichtungen aktiv abgeworben.“

Durch die Zusatzausbildung, meist finanziert durch die beschäftigende Klinik, lockt ein höheres Gehalt. Ruano Perello reizte jedoch anderes: „Mich faszinierten die immer neuen Herausforderungen. Den Satz ‚Das haben wir schon immer so gemacht‘ gibt es bei uns nicht“, sagt sie. „In meinem Beruf verbinden sich rasante medizinische Fortschritte und Hightech-Medizin mit erfüllender Teamarbeit und der Fürsorge für den Patienten. Seit 27 Jahren bin ich glücklich in meinem Beruf.“

## Perspektiven

**Gehalt:** Gemäß Tarif des öffentlichen Dienstes zwischen 2352,27 und 3269,44 Euro brutto im Monat – abhängig von der Berufserfahrung. Die Asklepios-Kliniken und das UKE zahlen je Gehaltsklasse 100 Euro zusätzlich. (bib)

Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe: [www.dbfk.de](http://www.dbfk.de)  
Deutsche Gesellschaft für Fachkrankenpflege und Funktionsdienste: [www.dgf-online.de](http://www.dgf-online.de)

WER VERDIENT WIE VIEL? Oberärzte				
Jahresbrutto, mit Personalverantwortung				
Gesamt	Unteres Quartil*	Median**	Oberes Quartil	
	80801	95746	113601	
€	Frauen 70582	84748	100701	
	Männer 81263	100329	119710	
Nach Alter				
35 Jahre	73812	87750	102279	
45 Jahre	81243	107269	121083	
55 Jahre	87562	110720	131200	
Nach Unternehmensgröße				
Bis 100 Mitarbeiter	70587	79904	99600	
101 – 1000	79652	91374	108000	
> 1000	87512	102039	121083	

\* Quartil = Ober- oder unterhalb dieses Wertes verdienen nur noch 25 % besser oder schlechter.  
\*\* Median = 50 % verdienen mehr, 50 % weniger  
PERSONALMARKT