

Effizienz durch Konfliktmanagement Konflikte frühzeitig erkennen, steuern, bewältigen

Wenn Zwei sich streiten...

Machen Beteiligte einander schwer zu schaffen, obwohl sie eigentlich etwas miteinander schaffen sollen? Können sie sich nicht auf eine gemeinsame Vorgehensweise verständigen?

Diskussionen mit unterschwelligem Aggressionen verhindern kompetente Lösung von Sachfragen. Offene Aussprachen, bei denen Kompromisse generiert werden sollen, führen letztlich zu ver-



härteten Positionen. Konflikte überraschen durch ihre Vielfalt an Ausprägungen, Phänomenen und Symptomen. Aber haben eines gemeinsam: Sie hemmen das Leistungspotential des

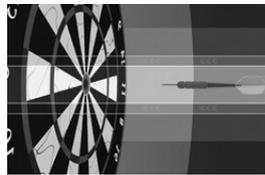
Einzelnen und sind in ihrer Summe schädlich für die Effizienz des gesamten Betriebes.

Inhouse Training: Konflikte positiv managen.

Das Seminar richtet sich nicht nur an Führungskräfte, Teammitglieder und Mitarbeiter im Kundenkontakt. Sondern an alle, die mit Konfliktfällen konfrontiert werden können.

-  Welche Rolle spielt der persönliche Kommunikationsstil?
-  Wie unterbreche ich Teufelskreise?
-  Wie verhindere ich potentielle Konfliktkonstellationen bereits im Vorfeld?
-  Wie erkenne ich frühzeitig die Entstehung von Konflikten?
-  Wie nutze ich Konflikte als Chance zur Weiterentwicklung für sich und das Team?

Im Basis-Seminar lernen die Teilnehmer, Konflikte mit Mitarbeitern, Kollegen und Vorgesetzten aktiv und kompetent zu steuern. Sie erfahren, wie man die Entwicklung potentieller Konflikte erfasst und sie der entsprechenden Konfliktebene zuordnet. Sie werden künftig Konflikte bewusst im Hinblick auf Hintergründe und Entstehungsbedingungen analysieren und selbständig modifizieren und eingreifen. Sie erfahren, welche Konstellationen zu



Konflikten führen und wie man sie vermeiden kann. Dabei wird den Teilnehmern vermittelt, wie Konflikte als Chance zur Verbesserung dienen, wenn sie

Mögliche Inhalte und Arbeitsschwerpunkte:

Konfliktentstehung: Potentielle Herde und Entstehungsmomente erkennen, Konfliktarten differenzieren, richtig einordnen und verstehen. Die verschiedenen Ebenen von Konflikten wahrnehmen. Die Konfliktspirale analysieren und steuern.

Konfliktsteuerung: Die einzelnen Stufen der Konflikttreppe und ihre Auswirkungen. Teufelskreise aufdecken und unterbrechen, die aufrechterhaltenden Mechanismen erkennen und gegensteuern.

Psychologischer Hintergrund: Das verletzte Selbstwertgefühl. Aktives Zuhören. Die Rolle des Kommunikationsstils.

Konfliktkompetenz: Konflikte als Chance zur konstruktiven Weiterentwicklung. Aktive Konfliktbearbeitung. Kanalisierung der durch Konflikte freigesetzten Energien. Steuerung des Grades der Eigenbeteiligung. Die richtige Strategie für den jeweiligen Konfliktstil. Verhaltensalternativen erkennen, abwägen und umsetzen.

Übungen und Praxisfälle sowie Arbeitsformen, Medieneinsatz und zeitlicher Umfang des



Seminars richten sich nach den Inhalten und den Arbeitsschwerpunkten. Diese werden auf die Ziele Ihres Unternehmens, Bedarfe und aktuelle Aufgabenstellungen der Teilnehmer zugeschnitten. Zur Transfersicherung lässt sich dieses Seminar als Block- oder Intervallseminar durchführen.

Gezielte Inhouse Beratung im Bereich Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung ist unsere Kompetenz. Die I.O. GROUP ist Ihr Partner wenn es um gezielte Personal- und Führungskräfteentwicklung geht.



Gemeinsam Handeln - I.O. GROUP

Eine Seminarübersicht finden Sie im Internet unter: www.io-group.de

FAXANTWORT:

Wir haben Interesse an einer Erörterung dieser Thematik und bitten um Rückruf:

Unternehmen

Ansprechpartner

Funktion

Telefon

I.O. GROUP
Villa Engels
Engelsstr. 6
42283 Wuppertal

Tel.: 0202 / 277 50 00
Fax: 0202 / 277 52 52

www.io-group.de
info@io-group.de