



Trends:

**Wie funktioniert Verkehrs-
Abrechnung in 2010?**

Munich Nuremberg Frankfurt Stuttgart

Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

**Erstens kommt es anders,
zweitens, als man denkt.**

(Wilhelm Busch)

Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Die Wireless-Revolution

Elektronischer Rechnungsversand

Controlling: Integration zur Kostenträgerrechnung in SAP R/3

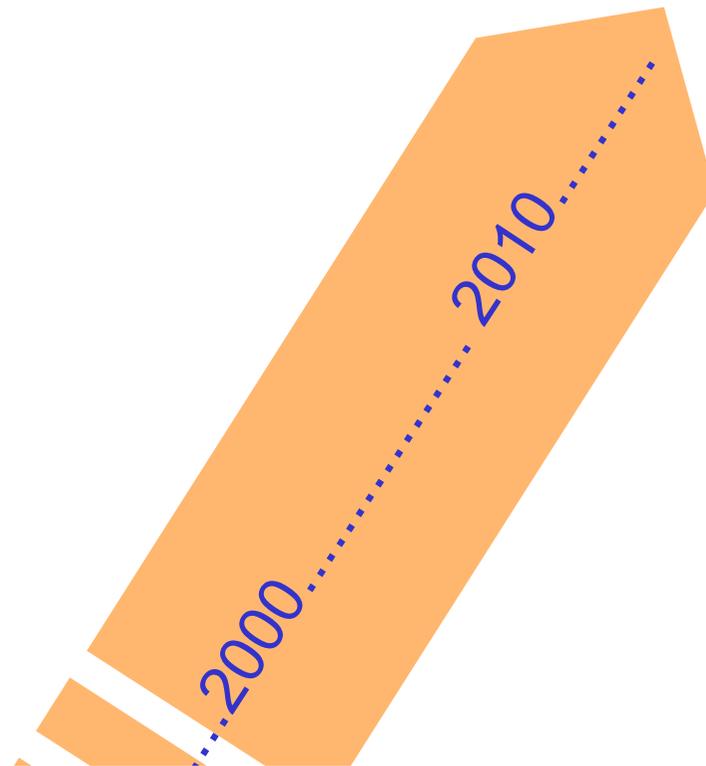
Integration: Schnittstellen zur Flugdatenbank und FIBU

Automatisierung: EDV ersetzt Schreibmaschine und Karteikästen

Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Trend 1:

Elektronischer Rechnungsversand



Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Elektronische Rechnungsstellung

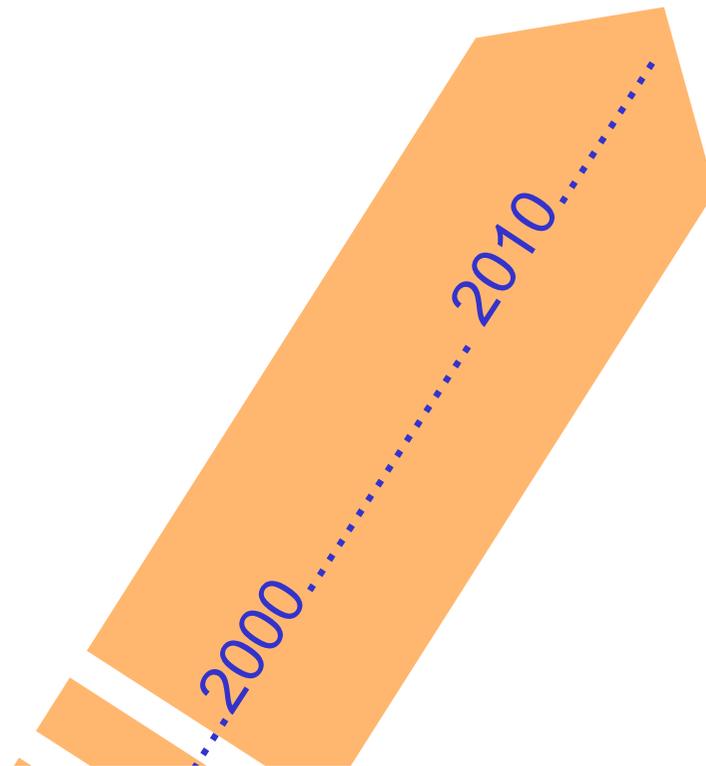
● Alternativen

	Nutzen für Flughafen	Nutzen für Airline	Kosten
■ Datei ergänzt Papier	0	+	++
■ EDI papierlos	+	++	-
■ XML / https papierlos	+	++	-

Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Trend 2:

Customer Relationship Management



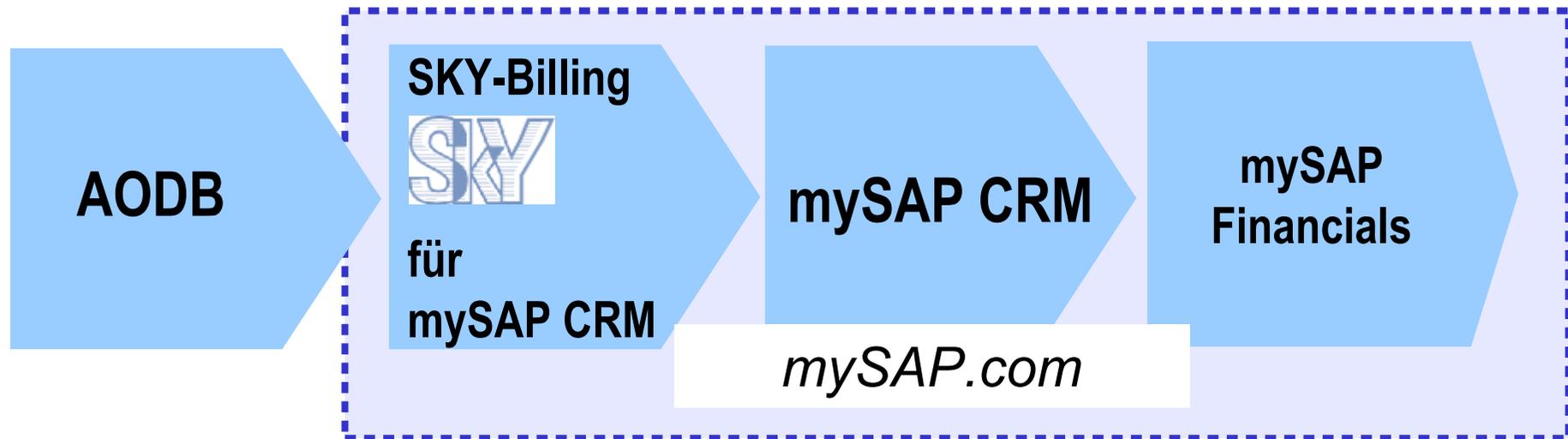
Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Die CRM-Idee:



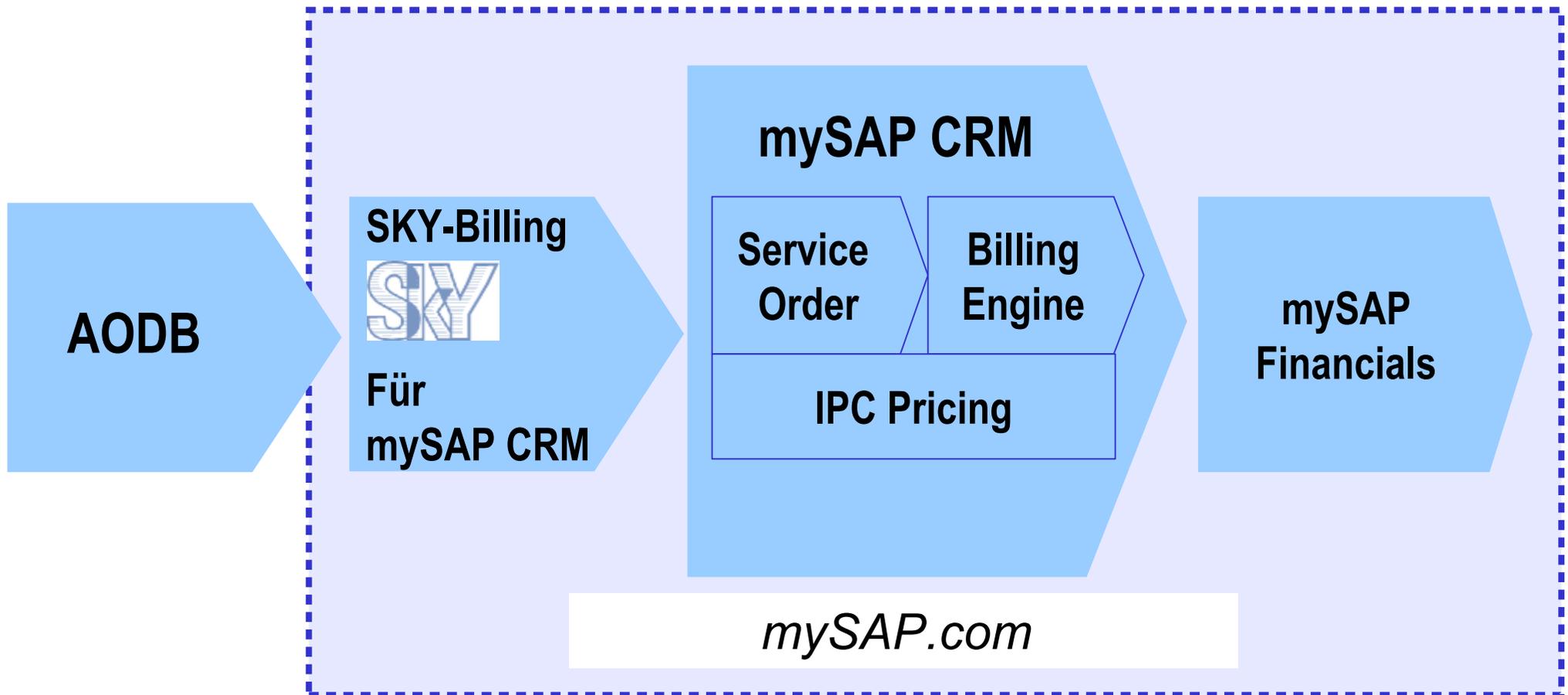
Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

- Verkehrsabrechnung mit mySAP CRM



Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

- Technische Komponenten mit mySAP CRM



Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

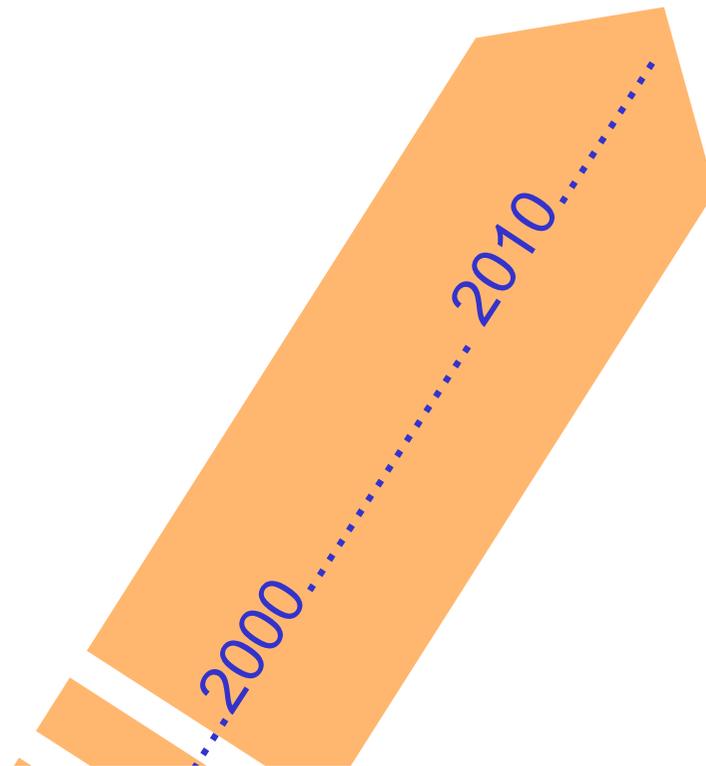
- **Nutzen eines CRM-Systems?**

- CRM schafft die technische Basis, um besser mit Kunden zusammenzuarbeiten.
- Vielzahl von Vorteilen, die auf Umsatzsteigerung und Kostensenkung hinauslaufen

Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Trend 3:

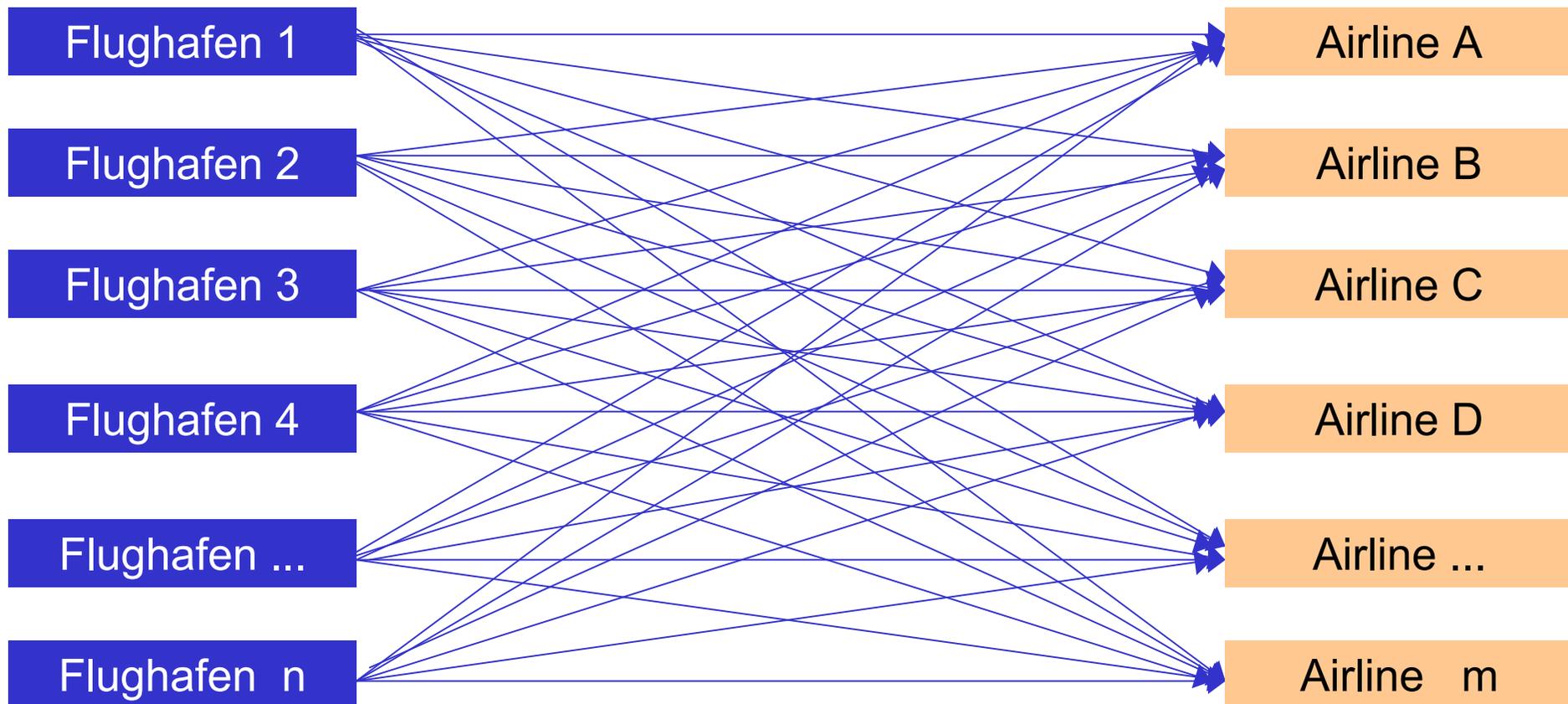
Clearing-Verfahren



Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Heute:

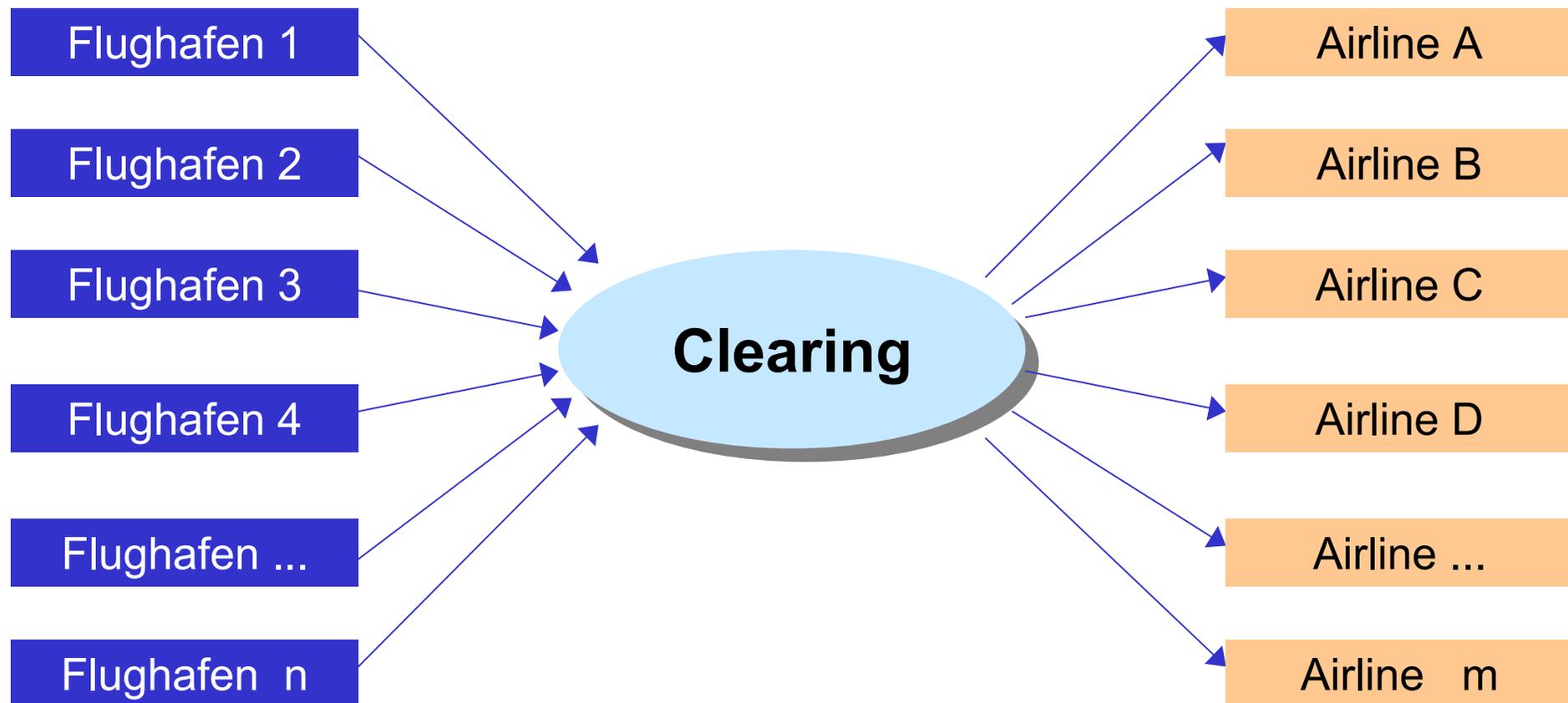
- Jeder Flughafen und Service Provider stellt seine Leistungen den Airlines direkt in Rechnung.
- Jede Airline begleicht die Rechnungen jedes Flughafens weltweit individuell.



Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

Zukünftig?

- Rechnungsstellung und Zahlungsverkehr über zentrales Clearing-Verfahren.



Wie funktioniert Verkehrsabrechnung in 2010?

**Verkehrsabrechnung ist ein Kernprozess,
der nicht ausgelagert, sondern
kontinuierlich verbessert werden muß.**