

# Zeitarbeit für den Mittelstand

Die Branche Zeitarbeit setzte 2007 in Deutschland geschätzte 15 Milliarden Euro um. Davon liegen rund 46 Prozent in der Hand von knapp 8.000 kleinen und mittelständischen Zeitarbeitsunternehmen. Den Rest des Marktes teilen sich die 25 großen Unternehmen der Branche. Im Gegensatz zu den europäischen Nachbarn ist in Deutschland damit der Anteil, den kleine und mittelständische Zeitarbeitsunternehmen erwirtschaften, relativ hoch. Betrachtet man beispielsweise Frankreich, so teilen sich nur vier große Zeitarbeitskonzerne 80 Prozent des gesamten Umsatzes. Mit dieser Marktaufteilung und diesen Zahlen im Hinterkopf versteht man das starke Engagement und große Interesse der weltweit tätigen Zeitarbeitsunternehmen am deutschen Markt. Warum sollte Deutschland an der Vielfalt von Zeitarbeitsunternehmen festhalten – was unterscheidet Deutschland deutlich von seinen Nachbarn? Die Antwort ist einfach: Deutschland ist ein Wirtschaftsraum der geprägt und gestützt wird durch den Mittelstand. 80 Prozent aller Arbeitsplätze sind hier zu finden.

## Enorme Wachstumsraten

Die Zeitarbeitsbranche hat in den vergangenen Jahren enorme Wachstumsraten realisiert. Bei einer anziehenden Konjunktur hat sie eine noch größere Bedeutung für die deutsche Wirtschaft und insbesondere für den Arbeitsmarkt. Das Wachstum zahlt sich für die Kundenunternehmen durch eine permanent verbesserte Flexibilität aus. Anpassungen an sich ständig und immer schneller verändernde Auftragsituationen sind durch den Einsatz von Zeitarbeitskräften Just-in-Time möglich.

Für mittelständische Unternehmen spielt die Zusammenarbeit mit regionalen Partnern, zu denen gerade die kleinen und mittelständischen Zeitarbeitsunternehmen gehören, eine bedeutende Rolle. Die Akteure sind im regionalen Markt verankert, sie sprechen die

gleiche Sprache und haben eine ähnliche „Denke“. Mittelständische Zeitarbeitsunternehmen, die zum Beispiel der Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. (iGZ) bundesweit vertritt, haben sowohl eine gute Mitarbeiter- als auch Kundenbindung in ihrer Region. In der Zusammenarbeit gilt hier der einzelne Mitarbeiter, es stehen eher die Persönlichkeit und jeweilige Qualifikation im Vordergrund und nicht der am niedrigsten angebotene Preis pro Stunde.

Nicht nur die Masse und „Art“ von Mitarbeitern unterscheidet sich hier. Auch die Art und Form der Zusammenarbeit zwischen Kundenunternehmen und Personaldienstleister ist anders. Mit welchem Dienstleister und mit welchem Mitarbeiter der Zeitarbeit man zusammenarbeiten möchte, entscheidet im Mittelstand meist die Geschäfts- oder die Personalleitung. Es fällt nicht in die Befugnis der Abteilung Einkauf, für die verständlicherweise nur der niedrigste Preis im Vordergrund steht, der zu Lasten des Mitarbeiters geht. Die Zusammenarbeit mit einem Personaldienstleister und seinen Mitarbeitern ist eine Frage von Kompetenz, Verständnis und auch des Vertrauens. Gerade hier darf die Entscheidung für den Partner mit dem man in Zukunft zusammenarbeiten möchte, nicht über den Preis erfolgen.

Auch sind kleine und mittelständische Zeitarbeitsunternehmen nahezu durchgängig anders aufgestellt als Konzernunternehmen der Zeitarbeit. Der Fokus eines kleinen und mittelständischen Zeitarbeitsunternehmens liegt meist nicht auf einer oder zwei Branchen oder Qualifikationen. Somit ist es gerade den Mitgliedsunternehmen des Interessenverbandes Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. möglich, Mitarbeitern Alternativen zu bieten, wenn es in einer bestimmten Branche wenig Arbeit gibt. In den letzten Monaten hat sich hier



Foto: Bernd Leitner, fotolia.com

auch das wahre Gesicht der Zeitarbeit gezeigt. Ähnlich wie die mittelständischen Kundenunternehmen haben auch die kleinen und mittelständisch-inhabergeführten Zeitarbeitsunternehmen das Thema Kurzarbeit erst sehr spät aufgegriffen. Es wurde nicht danach geschaut, ob man sich auf Kosten des Staates und der Steuerzahler absichert, es wurde in den meisten dieser Unternehmen

erst einmal analysiert, wo Kosten eingespart werden können, wo Gewinne der „fetten“ Jahre reinvestiert werden können und müssen. Erst nachdem alle Alternativmöglichkeiten ausgeschöpft waren, griff der Mittelstand in der Zeitarbeit auch zum Strohalm „Kurzarbeit“. Die kleinen mittelständischen Unternehmer nahmen ihre Verantwortung in der Finanz- und Wirtschaftskrise nicht nur kurz-

fristig ernst, sondern die Instrumente, die Ihnen die Politik gab, wurden sinnvoll genutzt. Laut einer kürzlich in der Zeitarbeitsbranche durchgeführten Umfrage wurde von 87 Prozent der daran teilnehmenden Unternehmen die Zeit zur Weiterqualifizierung der Zeitarbeitnehmer genutzt. Der Effekt wird überaus positiv sein, denn ein qualifizierter Mitarbeiter lässt sich wesentlich einfacher in einen Job vermitteln. In der Weiterbildung und Qualifizierung herrscht ebenfalls die für die Zeitarbeitsbranche typische Vielfalt. Weiterbildungen für Mitarbeiter mit bisher sehr niedrigen Qualifikationen werden beispielsweise genauso angeboten wie Qualifizierungen für Akademiker, Vertriebsprofis und Fachkräfte. Neben eigenen Akademien, die zahlreiche Zeitarbeitsunternehmen unter ihrem Dach eingerichtet haben, werden auch breit aufgestellte Weiterbildungsträger sowie Fachinstitute genutzt. Verbände, wie auch die Unternehmen selbst, entwickeln parallel dazu laufend zukunftsfähige Qualifizierungsmodelle. Dem Gesundheits- und Pflegebereich etwa fehlen bereits die Fachkräfte – in vielen anderen Branchen herrscht ähnlicher Mangel. Sogar Erzieherinnen und Lehrer sind in einigen Bundesländern rar.



Arbeitnehmerüberlassung  
Personalvermittlung  
Outsourcing  
Outplacement



**FOKUS Personalservice GmbH**  
Kapellenstraße 1  
76437 Rastatt

Telefon 07222 966 099-0  
Telefax 07222 966 099-9  
info@fokus-personalservice.de  
[www.fokus-personalservice.de](http://www.fokus-personalservice.de)



**AMADEUS FIRE**  
ACCOUNTING · OFFICE · BANKING · IT-SERVICES

## WIR BRINGEN DIE PROFIS INS SPIEL!

Amadeus FiRe ist der spezialisierte Personal-Dienstleister im kaufmännischen Bereich und im IT-Umfeld für **Zeitarbeit, Personalvermittlung und Interim-/Projektmanagement**. Wir bieten bedarfsgerechte und flexible Personallösungen durch die Überlassung und die Vermittlung von Fach- und Führungskräften in den Divisionen Accounting, Office, Banking und IT-Services.

Darüber hinaus informieren wir regelmäßig in **kostenfreien Fachvorträgen** gezielt über aktuelle Themen im Personalbereich und über Neuerungen im Finanz- und Rechnungswesen.



deutschlands  
kundenorientierteste  
dienstleister 2008  
Sonderpreis 2008  
Personaldienstleister

Lassen Sie sich begeistern und nutzen Sie unser Kompetenz-Netzwerk für Ihren Erfolg.

Das beste Team für Ihren  
**Jahresabschluss 2009!**  
Wir unterstützen Sie mit erfahrem  
und fachkompetentem Personal!

[www.amadeus-fire.de](http://www.amadeus-fire.de)

Amadeus FiRe AG · Am Stadtgarten 1 · 76137 Karlsruhe  
Tel.: 0721 / 161 584-0 · E-Mail: karlsruhe@amadeus-fire.de

Frankfurt/M. · Düsseldorf · Hamburg · Berlin · Köln · München · Stuttgart · Essen · Mannheim · Hannover · Mainz  
Bonn · Darmstadt · Mönchengladbach · Bielefeld · Karlsruhe · Aachen · Freiburg · Leipzig · Münster · Birmingham

### Bindung der Mitarbeiter

Der demografische Wandel wird angesichts des immer mehr fehlenden Nachwuchses schon bald weitere Lücken reißen. Wer bildet das fehlende Personal aus, woher bekommen wir die Fachkräfte, welche Synergien können zwischen Kundenunternehmen, Zeitarbeitsunternehmen, Weiterbildungseinrichtungen und Institutionen genutzt werden? Zunehmend gewinnt außerdem die Bindung der Mitarbeiterschaft an „ihr“ Zeitarbeitsunternehmen an Bedeutung. Es kostet viel Zeit und Geld den richtigen Mitarbeiter für das Kundenunternehmen zu finden. Hat man ihn gefunden und hat er sich in einem oder mehreren Einsätzen bewährt, so ist es nachvollziehbar, dass man sich sehr ungern von diesem Mitarbeiter trennt. In Inhaber geführten mittelständischen Unternehmen mit intensivem persönlichen Kontakt werden aber genau diese Mitarbeiter bevorzugt wieder eingestellt, sobald es die Auftragslage zulässt.

*Ariane Durian, IHK-Vollversammlungsmitglied, Geschäftsführerin der CONNECT Personal-Service GmbH, Karlsruhe, Bundesvorsitzende Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. - iGZ*