

## IT-Kosten sparen durch IO-Sourcing

In der heutigen Zeit ist gerade die Kostenreduzierung eines der bedeutungsvollsten Themen in Unternehmen. Bei dem gegenwärtigen Trend werden komplette IT Bereiche an IT Dienstleister outgesourct. Die Erfolgsquote liegt laut Gartner unter 50%. Die Folge für den Auftraggeber: **„wesentlich höhere Kosten, minderwertige Qualität, unzufriedene Kunden und Imageverlust“**. Das neuentwickelte Produkt IO-Sourcing der ADBEX GmbH schließt die bisherigen Nachteile des Outsourcings aus. Dies wird durch die Symbiose aus Insourcing und Outsourcing sowie Verknüpfung weiterer Bestandteile erreicht.

Beim Outsourcing werden unternehmensinterne Leistungen oder Teilleistungen ausgegliedert. Laut Gartner lässt jedoch die Qualität und die Einhaltung der geplanten Budgets von Outsourcing Dienstleistungen stark zu wünschen übrig (ZDnet week Mai 2003).

Das bedeutet häufig, dass der ausgegliederte IT Bereich wieder in die Unternehmung des Auftraggebers integriert wird. Dieses sogenannte Insourcing birgt jedoch das Risiko, dass die Eingliederung aufgrund des Know How und Do How Verlustes zu einer erheblichen Steigerung der Kosten führt.

Durch den Wunsch eine optimale Lösung für die Kostenoptimierung bei gleich bleibender oder steigender Qualität zu finden, hat die ADBEX GmbH das IO-Sourcing entwickelt. Dies wird durch die Symbiose aus Insourcing und Outsourcing mit Betrachtung weiterer Bestandteile erreicht.

Bei der Symbiose wird die IT Kernkompetenz bestehend aus der Planung, Steuerung und Kontrolle auf die Auftraggeberseite verlagert. Um dieses zu realisieren, ist ggf. ein bereits outgesourcter Teilbereich in das eigene Unternehmen wieder zu integrieren - *Insourcing* -.

Nach der gewichteten Berücksichtigung der Vorteile des Insourcings, werden nun schwerpunktmäßig die Vorteile des Outsourcings genutzt. Beim Outsourcing werden alle über die IT Kernkompetenz hinausgehenden Services, unter der Betrachtung der Kostenoptimierung, einem IT Dienstleister übertragen. Soweit kann man hier auch von einem partiellen Outsourcing sprechen.

Erst der Einsatz von selbstentscheidenden Teams stellt den Erfolg der Symbiose aus Insourcing und Outsourcing sicher.

Eine wichtige Voraussetzung für die Teamarbeit stellt dabei die aktive Kommunikation auf allen Ebenen und mit allen Schnittstellen dar.

Dabei reicht der Bogen von den beteiligten internen und externen Mitarbeitern, über die Führungsebenen bis hin zu den betreuten Kunden.

Durch die ganzheitliche Betrachtung gewährleistet das IO-Sourcing ein Höchstmaß an Verbindlichkeit und Maßhaltigkeit. Im Mittelpunkt des IO-Sourcings steht immer der Mehrwert/Nutzen des Kunden. Hohe Kundenzufriedenheit wird erreicht, in dem der Kunde eine Übererfüllung der vereinbarten Leistungen erhält.

Durch ein professionelles Projektmanagement wird der Projekterfolg sicher gestellt. Dabei begleitet der erfahrene Consultant der ADBEX GmbH den Auftraggeber von der Vision, über die Auswahl eines geeigneten Dienstleisters, der Erstellung eines versierten Dienstleistungsvertrages mit Ausschluss ungewollter Freiräume für den IT Dienstleister bis hin zur erfolgreichen Realisierung der IT Services. Durch das Coaching des Auftraggebers wird die qualitative und quantitative Erfüllung der Projektziele in dem gesteckten Zeit- und Budgetrahmen sichergestellt.

Darüber hinaus werden im gesamten Projektverlauf der Neuausrichtung festgestellte Optimierungspotentiale (Quick Wins), welche einen geringen Aufwand und einen erheblichen Mehrwert für das Unternehmen bedeuten, sofort oder kurzfristig umgesetzt. Dadurch erhöht sich neben der Mitarbeitermotivation auch der Business Case (geplante Einsparung) für den Auftraggeber, da die ersten Ergebnisse bereits im Projekt produziert werden.

Durch die exakte Anwendung der genannten Bestandteile wird die erfolgreiche Durchführung des IO-Sourcings und somit eine Kostenoptimierung gewährleistet.

Engelbert Jäntschi  
Geschäftsführer ADBEX GmbH, Neuss  
[www.iosourcing.de](http://www.iosourcing.de)