



Six Sigma Prozessoptimierung

Argumente für Six Sigma

Deutschlands Kreditwirtschaft steckt in einer weit reichenden Ertrags- und Strukturkrise. Das Ergebnis:

- Die Profitabilität deutscher Banken zählt laut der Rating-Agentur Standard & Poor's (S&P) zu den niedrigsten in Europa.
- Deutsche Banken verschlanken ihr Filialnetz und entlassen Personal.
- Die Ertragsaussichten bleiben schlecht.
- Deutsche Banken erleben dramatische Kurseinbrüche.

"WIR HABEN BEI DEN DEUTSCHEN BANKEN SEIT JAHREN EINE SEHR HOHE KOSTENBASIS. DIE COST-INCOME-RATIO IST BEI EINIGEN INSTITUTEN ENORM HOCH."

Konrad Becker, Banken-Analyst bei Merck Finck & Co., Quelle: Manager Magazin, 10.10.2002

Unsere Antwort auf die Krise liegt in der kontinuierlichen Prozessoptimierung mithilfe der weit verbreiteten Methode Six Sigma. Viele Arbeitsprozesse können so analysiert und verbessert werden, um zu einer Kostenoptimierung beizutragen.

Die guten Geschäfte der vergangenen Jahre haben darüber hinweggetäuscht, dass die Institute nicht effektiv genug sind. Doch sind Entlassungen und Restrukturierungsmaßnahmen der einzige Ausweg aus der Krise? Liegt die Lösung nicht vielmehr in einer Steigerung der Effizienz und Effektivität des Unternehmens, um den hausgemachten Problemen zu begegnen?

In den USA wenden Banken wie Citigroup, American Express und JP Morgan Chase Six Sigma bereits an und konnten in den ersten Jahren bereits beträchtliche Einsparerfolge erzielen. Auch in Deutschland führen erste Institute – wie die Deutsche Bank – Six Sigma ein.

bpc bietet Ihnen Unterstützung bei der Einführung von Six Sigma in Ihrem Unternehmen an. Wir schulen und coachen Ihre Mitarbeiter in Six Sigma und helfen Ihnen, erste Projekte zu realisieren. Der externe Aufwand ist gering. Mit einem kleinen Team von bpc sind Sie schon auf dem Weg!

Was ist Six Sigma?

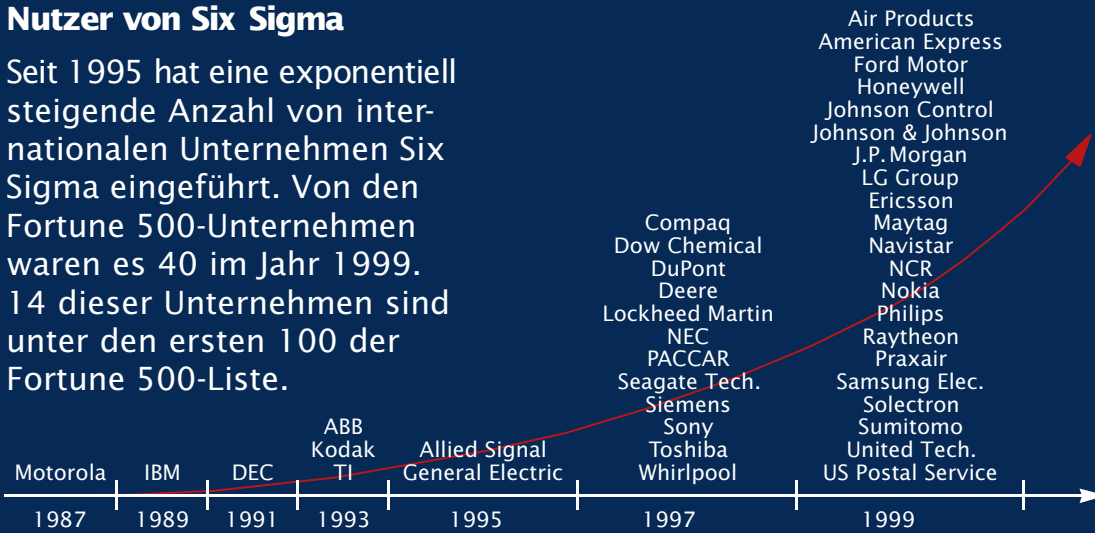
Six Sigma ist eine unternehmensweite strategische Initiative mit der Zielsetzung der Kostenreduktion und Umsatzerhöhung. Prozesse werden durch Six Sigma optimiert und somit effizienter und effektiver.

Das Erkennen und Messen von Fehlern durch Six Sigma ist die Grundlage, damit diese anschließend behoben werden können. Fehler treten immer dann auf, wenn die erwarteten Ergebnisse eines Prozesses nicht erfüllt werden. Die Six Sigma Methode bewirkt eine sehr geringe Fehlerquote. Gleichzeitig ist der Begriff Six Sigma die statistische Messzahl, die durch die Methode erzielt werden soll.

Im Unterschied zu klassischen Projekten der Geschäftsprozessoptimierung durch externe Berater werden bei Six Sigma interne Mitarbeiter ausgebildet, um anschließend die Methode selbstständig im Unternehmen zu verbreiten.

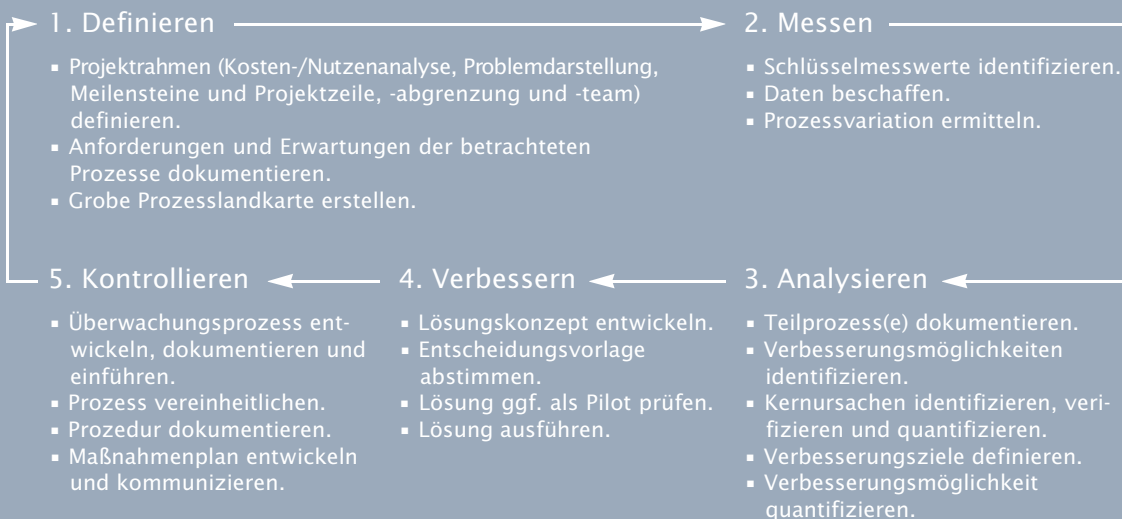
Nutzer von Six Sigma

Seit 1995 hat eine exponentiell steigende Anzahl von internationalen Unternehmen Six Sigma eingeführt. Von den Fortune 500-Unternehmen waren es 40 im Jahr 1999. 14 dieser Unternehmen sind unter den ersten 100 der Fortune 500-Liste.



Vorgehen

Die Vorgehensweise der Six Sigma Methode für die kontinuierliche Prozessoptimierung beinhaltet folgende fünf Schritte:



Erfahrung

bpc hat umfangreiche Erfahrung mit der Methode Six Sigma in allen Bereichen – von der Schulung der Mitarbeiter bis zur Durchführung von Prozessoptimierungsprojekten bei Kreditinstituten.

Wir haben die von General Electric weiterentwickelte Methode auf die speziellen Bedürfnisse deutscher Kreditinstitute angepasst.

Ihr Ansprechpartner

Georg von Wiedebach
Tel.: 040/30 37 52-0
Fax: 040/30 37 52-77
Mobil: 0163/63 62 635
E-Mail: Georg.vonWiedebach@bpc.ag



best practice consulting

Geschäftssitz Münster

best practice consulting AG
Mendelstraße 11
48149 Münster
Tel.: 0251/980-21 90
Fax: 0251/980-21 91
E-Mail: info@bpc.ag

Büro Hamburg

best practice consulting AG
Kleine Johannisstraße 9
20457 Hamburg
Tel.: 040/30 37 52-0
Fax: 040/30 37 52-77
E-Mail: info@bpc.ag