



Erfolgreiche Zusammenarbeit mit arabischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining
für Fach- und Führungskräfte



- Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail info@ifim.de - Internet <http://www.ifim.de>

1. Tag: Mit kulturellen Unterschieden umgehen

- 08:30** **Seminareröffnung**
Trainer, Teilnehmer und Programm
- 09:00** **Deutsche und arabische Kultur**
Zum Umgang mit kulturellen Unterschieden
- 10:00 *Kaffeepause*
- 10:15** **Getting the message across**
Konzepte, Ideen und Informationen vermitteln
- 11:00** **Wie man sich kennen lernt**
Beziehungsaufbau mit Arabern
- ca. 12:30 *Mittagessen*
- 14:00** **Die hohe Kunst der arabischen Kommunikation**
Regeln arabischer Geschäftskommunikation
- 15:00** **Sich präsentieren, Geschäftsbeziehungen aufbauen**
Der erfolgreiche Einstieg in Geschäftsbeziehungen
- 16:00 *Kaffeepause*
- 16:15** **Händler oder Handwerker**
Geschäftskulturen im Vergleich
- 16.45** **Der Islam...**
und seine Bedeutung für den (Geschäfts-) Alltag
- ca. 18:30 *Ende des ersten Programmtages*

Zum Programmablauf:

Die Programmgestaltung ist flexibel. Innerhalb des Themenrahmens können nach dem Bedarf der Teilnehmer Schwerpunkte gesetzt werden. Eigene Erfahrungen und aufgabenspezifische Anliegen der Teilnehmer werden vorrangig bearbeitet.

2. Tag: Auf fremden Klavieren spielen

- 08:30** **Kooperation mit arabischen Partnern**
Erwartungen dortiger Geschäftspartner an uns
- 09:30** **Geschäftspartner überzeugen**
Langfristige Geschäftsbeziehungen etablieren
- 10:30 *Kaffeepause*
- 10:45** **Personalauswahl und ihre Fallstricke**
Fallstudie zur Personalrekrutierung
- 11:30** **Personalführung und Mitarbeiterverständnis**
Erwartungen an ausländische Vorgesetzte und Mitarbeiter
- ca. 12:30 *Mittagessen*
- 14:00** **Konfliktverständnis und Konfliktverhalten**
Einführung in arabische Regeln des Konfliktmanagements
- 14:30** **Praktisches Konfliktmanagement**
Eine schwierige Situation erfolgreich managen
- 16:00 *Kaffeepause*
- 16:15** **Verhandlungen im Geschäftsleben**
Strategie und Ablauf von Verhandlungen mit arabischen Geschäftspartnern
- 18:00** **Zusammenfassung und Seminauswertung**
- 18:30 *Seminarende*

Informationen zum Seminar

Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten zu arabischen Ländern.

Seminarergebnis

ist die Vermittlung zentraler arabischer Kulturstandards und einer Orientierung, die den Teilnehmern ermöglicht

- arabisches Vorgehen richtig zu verstehen und vorauszusehen;
- eigene Absichten erfolgreich zu verfolgen;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem arabischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Denk- und Vorgehensweisen und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

Trainerteam

Arabischer Trainer: Fouad ZOWEIL

Deutsche Trainer: Malte KASSNER oder Dr. Paul SCHIFFMANN

Teilnehmerzahl

Wir arbeiten mit maximal sechzehn Teilnehmer/innen.

Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen erhalten Zugang zum exklusiven Netz der IFIM-Ansprechpartner in arabischen Ländern, die über E-Mail individuell Anfragen beantworten. Sie können darüber hinaus Mitglieder der IFIM-Experten-Community werden, dem Diskussionsnetzwerk ehemaliger Teilnehmer/innen.

Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef (www.seminaris.de).

Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online (www.ifim.de), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten www.fim.de .

Unternehmensinterne Durchführung

empfiehlt sich ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!