



## Wissenstransfer erfolgreich managen – das Intensivseminar für Führungskräfte

Wissensarbeiter sind gefordert, in einem hochdynamischen Umfeld Angebote und Lösungen für vielschichtige, stets neuartige Herausforderungen zu entwickeln. Dazu gehört es, richtige Entscheidungen zu treffen, kundenorientierte Produkte und Services zu liefern, Probleme zu lösen, Innovationen hervorzubringen – Kernaufgaben mit unmittelbarer Relevanz für die Marktposition des Unternehmens. Ihre wichtigste Ressource dabei: Wissen.

**Für Unternehmen ist es deshalb überlebenswichtig, die interne Versorgung mit Wissen sicher zu stellen.**

Doch ebenso komplex wie das Wissen an sich ist auch seine Weitergabe geworden und „Übergabe.doc“ wird als Methode dieser elementaren Aufgabe längst nicht mehr gerecht. Tagtäglich geht wertvolles sowie dringend benötigtes Wissen verloren und wird kostbare Energie verschwendet, weil Wissensweitergaben scheitern oder Wissen gehortet statt geteilt wird.

Mit der Gestaltung fördernder Rahmenbedingungen können Führungskräfte dies verhindern und wertschöpfende Wissenstransferprozesse maßgeblich unterstützen. Das jedoch erfordert neues fachliches KnowHow. Neueste neurowissenschaftliche Erkenntnisse in Kombination mit bewährten Ansätzen aus dem Wissensmanagement liefern ein Erfolgsrezept, das Sie im Seminar kennen- und anwenden lernen.

### Das Seminar

Das Intensivseminar „Wissenstransfer erfolgreich managen“ vermittelt wichtiges Hintergrund- und Methodenwissen sowie Anwendungskompetenz für die Gestaltung von effektiven und effizienten Wissensweitergaben. Es befähigt dadurch Führungskräfte den Wissensaustausch im eigenen Unternehmen zu optimieren.

### Die Vorteile

Erfolgreich gemanagte Wissensweitergaben ...

- ... minimieren den Verlust von kritischem Unternehmenswissen.
- ... befähigen Mitarbeiter, kompetent zu handeln und Entscheidungen zu treffen.
- ... machen Wissensarbeit effektiver und effizienter.
- ... beschleunigen die Einarbeitung neuer Mitarbeiter.
- ... machen Erfolge wiederholbar und verhindern die Wiederholung der immer gleichen Fehler.
- ... sind die Basis für die Entstehung neuen Wissens und damit für die Innovationskraft Ihrer Organisation.

„Ich möchte mich an dieser Stelle nochmals für die gelungenen zwei Tage bedanken. Es war eine sehr gute Arbeitsatmosphäre wie ich sie selten auf Seminaren erlebt habe. Auch die breit gestreute Mischung der Teilnehmer und das offene Gesprächsklima haben mir sehr gut gefallen. Danke für Ihr Engagement.“ | Norbert Wünsch, Siemens AG

Mehr erfahren:

wissenswerk • Kristin Block & Judith Lell-Wagener GbR • Holzstr.4c • D-85635 Höhenkirchen bei München • T. +49 (0)89 381563110  
F. +49 (0)89 381563119 • [mehr.erfahren@wissenswerk.biz](mailto:mehr.erfahren@wissenswerk.biz) • <http://www.wissenswerk.biz> • <http://blog.wissenswerk.biz>

"Ein sehr intensives Seminar mit sehr kompetenten Trainerinnen. Anhand von realen Beispielen aus dem Teilnehmerkreis und dem Traineralltag heraus konnte das Thema sehr anschaulich bearbeitet werden. Wissensmanagement betrifft alle Unternehmensbereiche und hat maßgeblichen Einfluss auf den Erfolg; eine Teilnahme am Seminar kann der Zielgruppe nur dringendst empfohlen werden."  
| Manfred Stöger, Fraunhofer Venture

## Die Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen und Branchen mit Veränderungswillen, Gestaltungsraum, Entscheidungsgewalt und Durchsetzungskraft, die:

- das Wissen ihrer Mitarbeiter als strategischen Unternehmenswert erkannt haben.
- einer Kultur der offenen Wissensteilung in ihrer Organisationseinheit den Weg ebnen möchten.
- bestrebt sind, lähmende Wissensstaus im Unternehmen aufzulösen und isolierte Wissensinseln zu verknüpfen.
- unternehmenskritisches Wissen für die Organisation sichern möchten, z.B. wenn wichtige Wissensträger das Unternehmen verlassen.
- verstehen möchten, woran Wissensweitergaben in der Praxis oftmals scheitern.
- wissen wollen, wie und mit welchen Mitteln der interne Wissensaustausch und die gezielte Wissensweitergabe unter den Mitarbeitern für alle Seiten gewinnbringend gestaltet und gefördert werden kann.

## Die Inhalte

### Block 1

Wichtiges Basiswissen aus dem Wissensmanagement, z.B. Abgrenzung von Informations- und Wissensmanagement, unterschiedliche Wissensarten, Wissensinseln...

### Block 2

Wissenstransfer als sozialen und biologischen Prozess verstehen, z.B. das Brückenprinzip, die Rolle des Gehirns, kognitive Komplexität und mögliche Störfaktoren, das altbekannte Problem mit der Motivation...

### Block 3

Wissenstransfer als formelle Prozesse gestalten, erfolgreiche Wissenstransfer-Fahrpläne entwerfen: Phasen, Routenpunkte, Szenarien, Erfolgsfaktoren.

### Block 4

Nützliche Transfermethoden kennenlernen und einsetzen können, z.B. Wissenslandkarten, Retrospektiven, Narrative Methoden, Knowledge Jams, Wissensdatenbanken, etc.

### Block 5

Die Stellschrauben einer Wissens(teilungs)kultur.

---

Mehr erfahren:

wissenswerk • Kristin Block & Judith Lell-Wagener GbR • Holzstr.4c • D-85635 Höhenkirchen bei München • T. +49 (0)89 381563110  
F. +49 (0)89 381563119 • [mehr.erfahren@wissenswerk.biz](mailto:mehr.erfahren@wissenswerk.biz) • <http://www.wissenswerk.biz> • <http://blog.wissenswerk.biz>

## Die Methodik

Das Seminar findet fernab von Powerpoint und Beamer statt. Mittels Cut-Out-Technik dramaturgisch aufgebaute Bilder ersetzen Folien, Erfahrungsgeschichten ermüdende Theorievorträge. Dadurch wird das Fachwissen anschaulich und praxisnah vermittelt, in Teilen auch immer wieder gemeinsam erarbeitet. Zahlreiche Anwendungsbeispiele und Übungen auf Einzel- und Kleingruppenbasis stellen dabei sicher, dass das erworbene Wissen direkt in erfolgreiches Handeln umgesetzt werden kann. Die Verknüpfung mit neuesten neurowissenschaftlichen Erkenntnissen fördert das Verständnis und die Übertragbarkeit der Inhalte. Daneben bietet das Seminar ausreichend Zeit für den Erfahrungsaustausch der Teilnehmer untereinander sowie für die Schilderung und Diskussion eigener Anwendungsfälle und Lösungsansätze.



## Das Trainer-Duo



Judith Leil-Wagener und Kristin Block sind Gesellschafterinnen des Beratungsunternehmens wissenswerk, das Unternehmen bei Herausforderungen rund um die Themen Wissens(ver)teilung, Wissenssicherung und Wissensvermehrung unterstützt. Gemeinsam haben die Kommunikationsexpertinnen den Begriff «Neuro-Wissensmanagement» geprägt. Hierbei verknüpfen sie die neuesten Erkenntnisse der Gehirnforschung erfolgreich mit menschen-zentrierten Wissensmanagement-Methoden. Als Trainerinnen und Rednerinnen geben sie ihr umfangreiches Fach- und Erfahrungswissen nun mit großem Erfolg auch außerhalb von Beratungsprojekten weiter.

**Termin:** 28./29. April 2015 und 09./10. September 2015

**Zeitlicher Ablauf:** Erster Seminartag: 9:30 - ca. 17:00 Uhr, zweiter Seminartag: 9:00 - ca. 16:00 Uhr

**Ort:** In den Seminarräumen der Dinzler Kaffeerösterei AG, Wendling 15, 83737 Irschenberg

**Kosten:** 1.550,- € pro Person zzgl. 19% MwSt.

**Anmeldefrist:** 30.03.2015 für den Termin im April und 11.08.2015 für den Termin im September

**Mindestteilnehmerzahl:** 5

Mehr erfahren:

wissenswerk • Kristin Block & Judith Leil-Wagener GbR • Holzstr.4c • D-85635 Höhenkirchen bei München • T. +49 (0)89 381563110  
F. +49 (0)89 381563119 • [mehr.erfahren@wissenswerk.biz](mailto:mehr.erfahren@wissenswerk.biz) • <http://www.wissenswerk.biz> • <http://blog.wissenswerk.biz>

## Anmeldung:

### Wissenstransfer erfolgreich managen – das Intensivseminar für Führungskräfte

**Ja**, hiermit melde ich mich / uns für die Teilnahme am Seminar „Wissenstransfer erfolgreich managen“ am 28. und 29. April 2015 (erster Seminartag: 9:30 - ca. 17:00 Uhr, zweiter Seminartag: 9:00 - ca. 16:00 Uhr) in den Seminarräumen der Dinzler Kaffeerösterei AG, Wendling 15, 83737 Irschenberg an.

**Ja**, hiermit melde ich mich / uns für die Teilnahme am Seminar „Wissenstransfer erfolgreich managen“ am 09. und 10. September 2015 (erster Seminartag: 9:30 - ca. 17:00 Uhr, zweiter Seminartag: 9:00 - ca. 16:00 Uhr) in den Seminarräumen der Dinzler Kaffeerösterei AG, Wendling 15, 83737 Irschenberg an.

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
E-Mail	E-Mail
Firma	
Straße/Hausnr.	PLZ/ Ort
Telefon	Telefax
Ort, Datum	Unterschrift

## Teilnahmebedingungen

### Anmeldung:

Per Telefon: +49 (0) 89 381563110 | per Telefax: 49 (0) 89 381563119 | per E-Mail:

[seminaranmeldung@wissenswerk.biz](mailto:seminaranmeldung@wissenswerk.biz) |

per Post: wissenswerk - Kristin Block & Judith Lell-Wagener GbR, Holzstr. 4c, 85635 Höhenkirchen b. München

### Teilnahmegebühr:

Die Gebühr für das zweitägige Seminar beträgt inklusive Mittagessen, Getränke sowie Arbeitsunterlagen 1.550,- € zzgl. 19% MwSt. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung wird Ihnen 4 Wochen vor der Veranstaltung zugesandt; die Teilnahme am Seminar setzt den Rechnungsausgleich voraus.

Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Bitte melden Sie sich rechtzeitig an. Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 12 Teilnehmer begrenzt!

Mehr erfahren:

wissenswerk • Kristin Block & Judith Lell-Wagener GbR • Holzstr.4c • D-85635 Höhenkirchen bei München • T. +49 (0)89 381563110  
F. +49 (0)89 381563119 • [mehr.erfahren@wissenswerk.biz](mailto:mehr.erfahren@wissenswerk.biz) • <http://www.wissenswerk.biz> • <http://blog.wissenswerk.biz>

wissenswerk behält sich das Recht vor, das Seminar bei nicht Erreichen der Teilnehmerzahl auch nach erfolgter Anmeldebestätigung bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn zu verschieben oder abzusagen. Die Teilnehmer werden umgehend informiert, wir sind jedoch im Falle von Absagen bemüht, Ersatztermine anzubieten. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.

#### **Rücktritt**

Eine Stornierung der Anmeldung ist bis zum 30.03.15 (Eingang bei uns) für den Termin im April kostenfrei möglich. Bis 2 Wochen vor Seminarstart (Eingang bei uns bis zum 13.04.15) sind 50%, danach 100% der Seminargebühr fällig. Die Absage bitten wir in schriftlicher Form per Mail, Fax oder Post an uns zu richten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Eine Stornierung der Anmeldung ist bis zum 11.08.15 (Eingang bei uns) für den Termin im September kostenfrei möglich. Bis 2 Wochen vor Seminarstart (Eingang bei uns bis zum 25.08.15) sind 50%, danach 100% der Seminargebühr fällig. Die Absage bitten wir in schriftlicher Form per Mail, Fax oder Post an uns zu richten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

#### **Übernachtungsmöglichkeiten**

Bitte beachten Sie, dass Sie die Hotelreservierung selbst vornehmen müssen, buchen Sie daher bitte Ihre Übernachtung rechtzeitig. Eine Liste der Übernachtungsmöglichkeiten senden wir Ihnen gerne auf Anfrage zu.

#### **Datenschutzhinweis**

wissenswerk verwendet die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten zweckgebunden zur Durchführung unserer Leistungen sowie um unsere Kunden telefonisch oder per E-Mail über Neuigkeiten und ähnliche Angebote zu informieren. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit per Mail, Post oder telefonisch widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

---

Mehr erfahren:

wissenswerk • Kristin Block & Judith Lell-Wagener GbR • Holzstr.4c • D-85635 Höhenkirchen bei München • T. +49 (0)89 381563110  
F. +49 (0)89 381563119 • [mehr.erfahren@wissenswerk.biz](mailto:mehr.erfahren@wissenswerk.biz) • <http://www.wissenswerk.biz> • <http://blog.wissenswerk.biz>