

Praxishandbuch ITIL-COBIT-Mapping

Gemeinsamkeiten und Unterschiede der IT-Standards

Bis zum
31. Dezember 07
Subskriptionspreis
79 Euro
(danach: 89 Euro)

Die immer komplexer werdenden IT-Prozesse in Unternehmen lassen sich heute oft nur noch unter Zuhilfenahme von De-facto-Standards wie ITIL oder COBIT bewältigen.

COBIT ist eine systematische und stringente Darstellung der Kernprozesse, die in jedem Unternehmen, das IT einsetzt, erforderlich sind. ITIL ist heute der allgemein anerkannte Standard für IT-Service Management, der aus dem Prinzip der »Best-Practice« Verbreitung entstanden ist.

Immer öfter wollen Unternehmen beide Standards einsetzen oder tun dies bereits. Dabei kann es zu Überlappungen kommen, möglicherweise auch zu Konflikten, zwischen Organisationseinheiten die unterschiedliche Zielsetzungen und Sichtweisen haben.

ITIL-COBIT-Mapping liefert praktische Ansätze zur Überwindung dieser Konflikte.

Das Buch

- analysiert Stärken und Schwächen von COBIT und ITIL,
- vergleicht die Organisationsform beider Frameworks,
- beleuchtet Fragen der organisatorischen Reife als Voraussetzung für ITIL bzw. COBIT,
- beschreibt Rollen und Verantwortlichkeiten innerhalb beider Frameworks,
- stellt den Einsatz von Kennzahlen (KPIs) beider Systeme dar,
- liefert ein detailliertes Prozess-Mapping aus der Perspektive von ITIL auf COBIT sowie
- ein Prozess-Mapping aus der Gegenperspektive, also von COBIT auf ITIL.

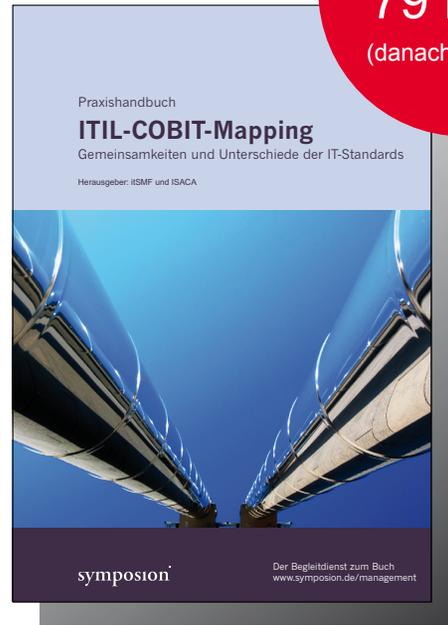
Die praxisorientierte Darstellung beider Frameworks, die detaillierte Mapping-Tabelle mit übersichtlicher Darstellung der Gemeinsamkeiten und Unterschiede sowie die Stärken- und Schwächenanalyse machen dieses Buch zu einer unverzichtbaren Publikation für ITIL und COBIT-Anwender und -Interessierte.

ITIL-COBIT-Mapping wendet sich an CIOs, IT-Verantwortliche im Management, IT-Prüfer und IT-Prüfungsverantwortliche in Unternehmen.

Über Symposion

Symposion ist ein Fachverlag für Management-Wissen und veröffentlicht Bücher, Studien und digitale Fachbibliotheken. Zu jeder Publikation gibt es einen informativen Begleitservice im Internet.

www.symposion.de



Praxishandbuch ITIL-COBIT-Mapping
Gemeinsamkeiten und Unterschiede der IT-Standards
Herausgeber: itSMF & ISACA
Hardcover, ca 300 Seiten, 89,- Euro
Symposion Publishing, Düsseldorf
in Vorbereitung, erscheint Anfang 2008

Herausgeber

Das Buch ist das Ergebnis des gemeinsamen Arbeitskreises von ITSMF und ISACA zum Thema ITIL-COBIT-Mapping.

itSMF

Das 1991 in England gegründete Information Technology Service Management Forum ist die weltweit einzige unabhängige und international anerkannte Organisation für IT Service Management. Der itSMF Deutschland e.V. (über 600 Mitglieder) bietet eine Plattform zum Wissens- und Erfahrungsaustausch, und verfolgt das Ziel der Verbesserung und Weiterentwicklung des IT Service Managements (ITSM).

ISACA

Die Information Systems Audit and Control Association (ISACA) ist eine weltweite Verbindung von Fachleuten, die sich mit der Kontrolle, Sicherheit und dem Management von Informationssystemen befassen. Das ISACA Germany Chapter e.V. vertritt die über 1.300 deutschen Mitglieder und fördert deren Weiterbildung und Qualifizierung.

Bestellformular, Fax Nr. 02 11/8 66 93 23

Symposion Publishing GmbH, Werdener Straße 4,
40227 Düsseldorf, Tel. 02 11/8 66 93 0

Ich bestelle zur frühestmöglichen Lieferung
(Buch erscheint Anfang 2008)
__ Exemplar(e) des Buchs

Praxishandbuch ITIL-Cobit-Mapping

bei Bestellungen bis zum 31.12.07
 zum Subskriptionspreis von 79,- EUR
(pro Stück, inkl. MwSt. & Versandkosten)

danach
 zum Preis von 89,- EUR
(pro Stück, inkl. MwSt. & Versandkosten)

Lieferadresse:

Datum

Unterschrift