

IT-Management Academy

14. Mai 2009

CIO-Summit – Immer eine Idee voraus

Trends verfolgen – Effizienz erhöhen – Kundennähe suchen

Der CIO als Chief Innovation Officer und Business-Beschleuniger

- **Top oder Flop? Aktuelle Trends auf dem Prüfstand**
Cloud Computing, Open Source, Applikations-Virtualisierung, Social Web, Green IT
- **IT-Security: Daten als Unternehmenskapital schützen**
Datenklau und Datenmissbrauch verhindern, existenzbedrohenden Schäden vorbeugen
- **Die IT in der Innovationsoffensive – strategisch unverzichtbar**
Das Business überzeugen und im Management brillieren
- **Lösungsorientierte Praxisbeiträge aus dem Mittelstand**
Aargauer Zeitung, Fraport, IBM Schweiz, Kantonspolizei Zürich, Kögel, RUAG

Zum Thema

Das Business durchforstet seine Partnerbeziehungen, Wertschöpfungsprozesse, sucht Innovationen und strukturiert sich organisatorisch um. Der Mut für Veränderungen ist durch die Notwendigkeit sich schnell anzupassen, gestiegen.

Da IT-Leistungen alle Geschäftsbereiche durchziehen, ist die IT stark von den Änderungen betroffen. Die IT rückt dadurch wieder mehr in den Aufmerksamkeitsfokus der Geschäftsleitung und kann sich als Innovationstreiber positionieren.

Gleichzeitig steht die IT unter grossem Druck, Kosten zu senken und die Leistungen anzupassen. IT-Projekte stehen bezüglich ihres Strategiebeitrags auf dem Prüfstand.

Praktiker berichten in Best-Practice-Vorträgen von ihren erfolgreichen Massnahmen und Erfahrungen auf dem Weg des stetigen Wandels.

Zielgruppe

CIO, IT-Leiter, COO, IT-Teilbereichsleiter, CFO, CEO von IT-dominierten Branchen.

Arbeitsmethodik

Die Referenten berichten jeweils ca. 35 Minuten aus ihrer Praxis und stehen dann ca. 20 Minuten für Fragen aus dem Plenum und Diskussionen zur Verfügung. Fragen werden jeweils in kurzen Tischdiskussionen erarbeitet. Hierbei werden auch Ankerpunkte für weitere Diskussionen in den Pausen und das Networking gesetzt.

Trainer / ZfU-Faculty

Bodo Deutschmann

ZfU Visiting-Faculty, CIO, Kögel Fahrzeugwerke GmbH. CIO des Jahres 2008 im Mittelstand für sein innovatives Projekt zur Fahrzeugortung, CIO-Magazin.

Hans Eberle

ZfU Visiting-Faculty, Leiter Strategie und Projekte, Kantonspolizei Zürich. Er betrachtet IT-Security aus einer Managementsicht.

Markus Elsener

ZfU Core-Faculty, Partner, axeba. Ehemals Leiter IT-Infrastruktur bei Zürich Versicherung Schweiz.

Dr. Markus Holthaus

ZfU Visiting-Faculty, Sicherheitsbeauftragter, Kantonspolizei Zürich. Experte für technische Fragestellung von IT-Security

Oliver Meyer

ZfU Visiting-Faculty, CIO, RUAG IT-Services. Er zeichnet sich durch die gelungene Zusammenführung einer dezentral gewachsenen IT-Landschaft des Technologiekonzerns aus.

Helmut Sins

ZfU Visiting-Faculty, Leiter Digitale Mediensysteme, Fraport. Leiter des Erfolgs-Projektes SkyWiki.

Reto Tresch

ZfU Visiting-Faculty, CIO, Aargauer Zeitung. Führendes KMU in Bezug auf Virtualisierung.

E. Rudolf Vontobel

ZfU Visiting-Faculty, Mitglied der Geschäftsleitung, Director IBM Systems & Technology Group, IBM Schweiz.

Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten

- Sie verschaffen sich einen soliden Überblick über aktuelle Trends in der IT und ihren Nutzenbeitrag.
- Sie erfahren erprobte Konzepte und Massnahmen für das Strategiealignment der IT.
- Sie erfahren welche Sicherheitsmassnahmen Sie heute und in Zukunft ergreifen müssen.
- Sie erfahren wie Sie Ihre IT von einer technischen Fachausrichtung hin zu mehr Kundenorientierung entwickeln.
- Sie kennen die Möglichkeiten eines professionellen IT-Marketings und steigern das Image Ihrer Mitarbeiter.

Profitable Trends oder teure Flops?

- Aktuelle Trends auf dem Prüfstand: Open Source, Cloud Computing, Business Intelligence, Green IT
- Nutzen, Aufwand, Chancen und Risiken bewerten
- Heute prognostizieren, was das Business morgen benötigt
- Muster der Technologie-Entwicklung erkennen.

E. Rudolf Vontobel, IBM

IT-Security: Worauf es wirklich ankommt

- Risikofaktor Mensch: Durchsetzbare Guidelines für Mitarbeiter und Lieferanten/Provider
- Wirksame Sicherheitsverfahren
- Technische Sicherheitsarchitektur
- Berechnung der Sicherheitskosten
- Kompetentes Risikomanagement
- Rechtliche Grundlagen
- Worst Case Szenarien
- Herausforderungen der Zukunft.

Hans Eberle und Markus Holthaus, Kantonspolizei Zürich

Kosten runter: Virtualisierung auch für KMU

- Applikationsvirtualisierung: noch weniger Ressourcen, verbesserte Wartbarkeit, weniger Kompatibilitätskonflikte
- Cross Host: Die Zukunft der virtuellen Serverfarmen
- Virtualisierung innerhalb virtueller Systeme
- Linked Clones: bis zu 70% weniger Storage und RAM-Auslastung durch virtuelle, verlinkte Desktopinstanzen.

Reto Tresch, Aargauer Zeitung

Damit gute Ideen einen Platz bekommen –

SkyWiki als Wissensbörse

- Moderne Kommunikationskanäle: Anwenderbedürfnis nach Wissensaustausch entlang der Hierarchien befriedigen
- Imagegewinn für die IT als Innovationstreiber
- Erfolgsfaktoren: Bedienbarkeit, Integration und Kosten
- Einführungsstrategie 500-Plus: Pilotprojekt zur Erreichung einer kritischen Masse
- Nachhaltigkeit: Nutzen und Aufwand eines Selbstläufers.

Helmut Sins, Fraport Flughafen Frankfurt

Change Management: Fit for Benefit

- Die IT-Strategie als Türöffner zum Top-Management
- Durchgängiges Strategie-Alignment erreichen
- Kulturwandel: Kundenorientierung der IT-Mitarbeiter erreichen
- Vom IT-Costcenter zum Business Service Center
- Mit schlanken IS-Architekturen und konsequenter Standardisierung das Business beschleunigen.

Oliver Meyer, RUAG

Der CIO als Innovationscoach des Business

- Innovationen durch Nähe zum Anwender vorantreiben
- Kreativität und Akzeptanz in IT-Projekten durch Mitbestimmung des Business erreichen
- Vertrauensverhältnis schaffen: Grosse Wirkung mit kleinen Details erzielen
- Schlanke und agile IT: Das Business durch schnelle Reaktionszeiten beschleunigen.

Bodo Deutschmann, Kögel Fahrzeugwerke

Professionelles IT-Marketing:

Bessere Akzeptanz und Image für den CIO

- Von der BlackBox zur transparenten IT
- Die wichtigsten Hebel für die Steuerung der Wahrnehmung und des Images der IT
- Der Service Desk als Aushängeschild der IT
- Leistung kommunizieren, Vertrauen gewinnen.

Markus Elsener, axeba

Preise

Mitgliederpreis* CHF 850.– / EUR 570.–

Standardpreis CHF 980.– / EUR 650.–

*Dieser Preis gilt für Mitglieder der ZfU-Academy sowie für alle Mitarbeiter von Firmen des ZfU-Fördervereins. Informationen unter: www.zfu.ch/mitglieder

Im Seminarpreis inbegriffen ist das Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie eine ausführliche Seminar-Dokumentation.

Annullationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% (www.zfu.ch/agb)

Veranstaltungsort

Mövenpick Hotel ****

Im Zentrum, CH-8105 Zürich-Regensdorf

Tel. +41 44 871 51 11, www.moevenpick-regensdorf.com

Transfer: PW: 30min. ab Zürich / ÖV: 15min. ab Zürich Airport

Zimmerpreise: ab CHF 215.–/EUR 143.–

Gerne reservieren wir für Sie ein Zimmer zu unseren Spezialkonditionen.

Beratung / Kontakt

Dirk Froberg

Projektleiter IT-Management Academy

dirk.froberg@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 11

Anmeldung **CIO-Summit: Immer eine Idee besser**

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/cift.htm>

Herr Frau Name/Vorname

Firma

Telefon/Fax

E-Mail

Funktion/Abteilung

Strasse/Postfach

Firmenadresse

Privatadresse

Land/PLZ/Ort

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

14.05.2009

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren:**

Einzelzimmer

Doppelzimmer

von

bis