

Februar 2009

Liebe MPI-Mitglieder  
Liebe Gäste

ein brandaktuelles Thema, gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten, steht im Mittelpunkt des MPI Experten Forums im März.

## „Wie man das Vertrauen von Kunden gewinnt“

Vertrauen ist nicht alles, aber alles ist nichts ohne Vertrauen

Lenin wird das Zitat zugeschrieben „Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser!“ Ob diese These 100 Jahre später noch immer gilt?

Dieser Frage und ihren Konsequenzen für den Dienstleistungs-Sektor geht Marketing-Experte Wolf Rübner nach. Mit Eventcampus gründete er 2002 die erste auf die Event-Branche spezialisierte Unternehmensberatung. Forschung und Lehre ergänzen sein Portfolio.

Was erwarten Kunden von ihrem Dienstleister? Was bedeutet Dienstleistungsqualität? Wie entsteht eine vertrauensvolle Kundenbeziehung? Welche Auswirkungen hat Web 2.0 auf die Marketing-Kommunikation? Welche alltagstauglichen Regeln gibt es, um das Vertrauen von Kunden zu gewinnen? Viele Fragen, aber noch mehr Antworten gibt Wolf Rübner an diesem Abend.

Der Dialog mit dem Publikum ist ein wichtiges Element seines interaktiven Vortrages. Dazu benutzt er ein als Live-TED bekanntes System. Diese intelligente Technologie wird nicht nur bei Hauptversammlungen eingesetzt, sondern auch bei wissenschaftlichen Tagungen oder einfach als belebendes Instrument des Dialogs zwischen Bühne und Publikum. Technik-Sponsor ist die Firma PCS Professional Conference Systems GmbH mit Hauptsitz in Düsseldorf.

### LOCATION

MPI freut sich sehr, gemeinsam mit dem Maritim Düsseldorf als Kooperationspartner dieses MPI Experten Forum realisieren zu können.

Seit der Eröffnung vor mehr als einem Jahr hat sich das Maritim Hotel in der Düsseldorfer Hotelszene bestens etabliert. Mit einer Veranstaltungskapazität für bis zu 5.000 Personen in allen Räumen sowie 533 elegant ausgestatteten Zimmern, ist das Maritim Hotel Düsseldorf das größte Konferenzhotel Nordrhein-Westfalens. Seine außergewöhnliche Architektur, die ideale Lage, der direkte Zugang zum Flughafenterminal sowie zur Airport City bieten beste Voraussetzungen sowohl für Geschäftsreisende als auch Tagungsgäste.

### ANMELDUNG

Zur Erleichterung der Planung und Vorbereitung, bitte ich **bis spätestens 10. März** um eine formlose Anmeldung per Mail an: [siggi.werth-biener@grg.com](mailto:siggi.werth-biener@grg.com)

### Begleitpersonen

Sollten Sie in Begleitung kommen, geben Sie bitte Vor- und Nachnamen, Funktion sowie komplette Kontaktdaten (**einschließlich Adresse und eMail**) dieser Person(en) bei der Anmeldung mit an.

Die Plätze sind limitiert und die Teilnahme erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungseingänge.

## TEILNAHMEGEBÜHR

<b>Mitglieder</b>	Profitieren Sie von Ihrer MPI Mitgliedschaft, da die Veranstaltung für Sie zur ermäßigten Gebühr von € 15,- besucht werden kann.
<b>Gäste</b>	Interessierte Teilnehmer sind gegen Entrichtung einer Gebühr von € 20,- pro Person herzlich willkommen.
<b>Rechnung</b>	Eine Rechnung erhalten Sie automatisch mit Ihrer Bestätigung.
<b>Stornierung</b>	Bitte berücksichtigen, dass bei einer evtl. Stornierung die Kosten leider nicht erstattet werden können, gerne aber Ihre Vertretung oder Ersatzperson teilnehmen kann.

## TERMIN & LOCATION

<b>Datum</b>	<b>Montag, 16. März 2009</b>
<b>Location</b>	<b>Maritim Hotel Düsseldorf</b> Maritim-Platz 1 40474 Düsseldorf
<b>Anreise</b>	Sollten Sie mit dem PKW anreisen, geben Sie bitte in Ihr Navigationssystem ein: <b>Flughafen Düsseldorf, Ankunft Terminal C</b>
<b>Raum</b>	<b>Teneriffa</b>
<b>Parkplätze</b>	Das Maritim verfügt über eine eigene Tiefgarage mit ausreichend Plätzen, die MPI-Teilnehmern freundlicherweise ohne Kosten zur Verfügung gestellt werden
<b>Beginn</b>	<b>19:00 Uhr</b> Um Wartezeiten zu vermeiden und mit Rücksicht auf die anderen Teilnehmer, geben Sie bitte Bescheid, falls Sie sich verspäten (Telefon: 0172-29 70 473) – danke für Ihr Verständnis.

Selbstverständlich bleibt Ihnen während des Abends genügend Zeit für Diskussionen mit dem Referenten und zum Networking.

Ich freue mich auf Ihr Kommen und wünsche Ihnen schon jetzt einen interessanten, spannenden Abend.

Beste Grüße

Siggi Werth-Biener  
Regionaldirektorin West, MPI Germany e.V.

**Wussten Sie schon, dass MPI eine neue Website hat?  
Schauen Sie mal unter: [www.mpi-germany.de](http://www.mpi-germany.de)**

**Sie werden nicht nur ein neues Design, sondern auch viele interessante Informationen finden.**

Und hier die Termine der nächsten MPI Veranstaltungen in der Region West:

	<b>Und so geht es weiter:</b>
<b>11. Mai 2009</b>	<p>Spielerischer Workshop zur Förderung von Innovation, Kreativität und Kommunikation</p> <p>Informationen zur Location werden mit der Einladung bekannt gegeben.</p>
<b>Juni - August</b>	In diesen Monaten macht das MPI Experten Forum Sommerpause.
<b>September</b>	Termin, Thema und Location folgen demnächst
<b>Oktober</b>	Termin, Thema und Location folgen demnächst
<b>November</b>	Termin, Thema und Location folgen demnächst
	<p>Gibt es Themen, die Sie besonders interessieren? Haben Sie Wünsche, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge? Wenn ja, sprechen Sie mich gerne beim MPI Experten Forum an oder schicken Sie mir einfach eine Mail: <a href="mailto:siggi.werth-biener@grg.com">siggi.werth-biener@grg.com</a></p>