

Thema:**Die weichen Faktoren der Mediation: Vertrauen, Empathie und gefühlte Nützlichkeit****Inhalte:**

Die sogenannten weichen Faktoren gehören zu den grundlegenden Werkzeugen der Mediation. In diesem eintägigen Seminar werden die Themen Vertrauen, Empathie und gefühlte Nützlichkeit auf theoretischer und praktischer Ebene vorgestellt und praktisch thematisiert. Zu Beginn des Kurses wird von jedem Teilnehmer ein individuelles Mediatorenprofil erstellt, um so gezielt persönliche Ressourcen für den Mediationsprozess nutzbar zu machen. Es werden in kurzen Vortragsblöcken für die Mediation relevante psychologische Theorien und Phänomene vorgestellt und Kernelemente in praktischen Übungen vertieft. Angereichert wird das Seminar durch die Präsentation von aktuellen Trends aus der Forschung und Wissenschaft.

Themen:

- Welche Rolle spielt Vertrauen in der Mediation
- Wie kann Vertrauen aufgebaut werden?
- Was bedeutet Empathie für die Mediation?
- Welchen empathischen Stil verfolgen Sie als Mediator?
- Wie kann ich die gefühlte Nützlichkeit der Medianten erhöhen?

Lernziele:

Den gezielteren Einsatz der weichen Faktoren in der Mediationspraxis

Didaktik:

- Theoretische Einführung der Konzepte
- Psychologische Selbsttestung
- Praktische Übung in der Gruppe
- Rollenspiele