



# Erfolgreiche Zusammenarbeit mit koreanischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining  
für Fach- und Führungskräfte



- Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

*Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach*

*Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96*

*E-Mail [info@ifim.de](mailto:info@ifim.de) - Internet <http://www.ifim.de>*

## 1. Tag

### **08:30 Begrüßung und Einführung:**

Kulturunterschiede im Management

Erste Erfahrungen der Teilnehmer im Umgang mit koreanischen Kollegen

### **09:00 Informationsinput: Koreanische Chaebols**

Das Auftreten der marktbeherrschenden koreanischen Firmengruppen

Konsequenzen für die deutsch-koreanische Zusammenarbeit

*10:15 Kaffeepause*

### **10:30 Trainingssituation 1: Der erste Eindruck**

Berufliches Kennenlernen im interkulturellen Vergleich

Wie man sich in ersten Begegnungen für koreanische Kollegen interessant macht und Beziehungen aufbaut; das koreanische Profil eines guten Kollegen

### **11:30 Trainingssituation 2: Präsentation im Team und bei Meetings:**

Übung zur Kommunikation technischer Sachverhalte

Effektiv Informationen sammeln und übermitteln mit koreanischen Partnern

*12:30 Mittagspause*

### **14:00 Trainingssituation 3: Veränderungen implementieren**

Fallstudie zum Technologietransfer

### **14:45 Rollenspiel zur Fallstudie**

Auswertung hinsichtlich der koreanischen Erwartungshaltung gegenüber Wissensträgern: Wie man angemessen Fehler aufzeigt.

Die koreanische Art des Delegierens, Projektmanagement a la Chung

*15:45 Kaffeepause*

### **16:00 Trainingssituation 4: Teamarbeit mit Koreanern**

**Fallstudie und Rollenspiel**

Auswirkungen koreanischer Organisationsformen auf die Zusammenarbeit im Team

### **17:45 Sammlung offener Fragen der Teilnehmer**

*18:00 Ende des ersten Trainingstages*

## 2. Tag

- 08:30 Informationsinput: Das koreanische Verständnis von "Führung"**  
Selbstbild und Verhaltenserwartungen guter koreanischer Leitender Angestellter
- 09:30 Trainingssituation 5: Umgang mit Einwänden, Bedenken, Widersprüchen**  
Beziehung und situative Machtpositionen in der koreanischen Kommunikation
- 10:30 *Kaffeepause*
- 10:45 Trainingssituation 6: Verhandeln und Entscheidungen herbeiführen**  
Einführung und Rollenspielvorbereitung
- 11:30 Verhandeln in Korea**  
Koreanische Händlerkultur vs. deutsche Handwerkerkultur  
Das koreanische Verständnis von „Meetings“ und der Stellenwert des Managementinstruments Planung
- 12:30 *Mittagspause*
- 14:00 Besucher, Gäste, Kollegen**  
Als Gast in Korea und koreanische Gäste in Deutschland: Wie Dienstreisen effektiv gestaltet werden; wie man privaten Kontakt zu koreanischen Kollegen aufbaut
- 15:00 Informationsinput: Konfliktmanagement nach koreanischem Muster**  
Machtpositionen und Konflikttoleranz
- 15:45 *Kaffeepause*
- 16:15 Trainingssituation 7: Wenn der Kollege zu tadeln ist**  
Fallstudie und Rollenspiel mit dem koreanischen Trainer
- 17:40 Zusammenfassung und Trainingsauswertung**
- 18:00 *Ende des Trainings*

### Zum Programmablauf:

*Die Programmgestaltung ist flexibel. Innerhalb des Themenrahmens können nach dem Bedarf der Teilnehmer die Schwerpunkte gesetzt werden. Eigene Erfahrungen und aufgabenspezifische Anliegen der Teilnehmer werden vorrangig bearbeitet.*

## Informationen zum Seminar

### Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit regelmäßigen Arbeits- oder Geschäftskontakten zu Koreanern.

### Seminarergebnis

Das Training bereitet gezielt auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kollegen und Projektpartnern aus Korea vor. Die Teilnehmer/innen lernen,

- das professionelle Selbstverständnis der koreanischen Kollegen zu verstehen;
- mit den Erwartungen an Vorgesetzte, gleichberechtigte oder untergeordnete Kooperationspartner angemessen umzugehen;
- koreanische Kommunikations- und Argumentationsmuster zu verstehen und eigene Konzepte für die Partner verständlich zu vermitteln;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale in der Zusammenarbeit zu identifizieren und zu nutzen.

### Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem koreanischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Problemlösetechniken und Vorgehensweisen von Deutschen und Koreanern und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

### Trainerteam

*Koreanischer Trainer:* Soon-Pyoung PAK

*Deutscher Trainer:* Dr. Paul SCHIFFMANN

### Zusätzlicher Support für Teilnehmer/innen

Teilnehmer/innen erhalten Zugang zum exklusiven Netz der IFIM-Ansprechpartner in Korea, die über E-Mail individuell Anfragen beantworten. Sie können darüber hinaus Mitglieder der IFIM-Experten-Community werden, dem Diskussionsnetzwerk ehemaliger Teilnehmer/innen.

### Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef ([www.seminaris.de](http://www.seminaris.de)).

### Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online ([www.ifim.de](http://www.ifim.de)), möglichst bis vier Wochen vor Seminarbeginn.

### Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten [www.fim.de](http://www.fim.de).

### Unternehmensinterne Durchführung

empfiehlt sich ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!